

RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2024

*« Bonjour,
Je voulais vous dire que je travaille maintenant à 80%.
L'entreprise est vraiment très bien et je m'y plais énormément.
Encore un grand merci, car c'est grâce à vous que j'ai trouvé ce job. »*

Témoignage d'une personne accompagnée

L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE SE CONSTRUIT ENSEMBLE

Association à but non lucratif et reconnue d'intérêt public, CAP a pour mission de promouvoir l'égalité des chances dans le monde du travail.

Depuis 2008, nous nous engageons à soutenir l'intégration professionnelle, le maintien en emploi et le développement professionnel, dans une perspective durable.

Nous ancrons notre pratique au plus proche des possibilités et des exigences du marché du travail - avec toujours la personne accompagnée au centre, actrice de son projet professionnel.

Merci à chacun d'entre vous pour votre confiance.

- **personnes accompagnées**

- **partenaires institutionnels et acteurs de terrain**

- Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme 
- Bureau lausannois pour les immigrés 
- Centre d'accueil MalleyPrairie 
- Centre social d'intégration des réfugiés 
- Centres sociaux régionaux 
- Conférence universitaire de Suisse occidentale 
- Direction générale de la cohésion sociale 
- Établissement vaudois d'accueil des migrants 
- Office cantonal de l'aide sociale 
- Offices de l'assurance-invalidité des cantons de Vaud, Neuchâtel, Berne, Fribourg 
- Office du marché du travail 
- Œuvres d'entraide 
- Services sociaux régionaux 
- Unités communes CSR-ORP 

- **entreprises partenaires**

- **membres de l'association CAP**

- **membres du Comité**

- **équipe de CAP**

CAP travaille en partenariat étroit avec les entreprises et les partenaires institutionnels et de terrain, pour des prestations de:



Bilan de compétences
et d'orientation



Coaching
d'employabilité



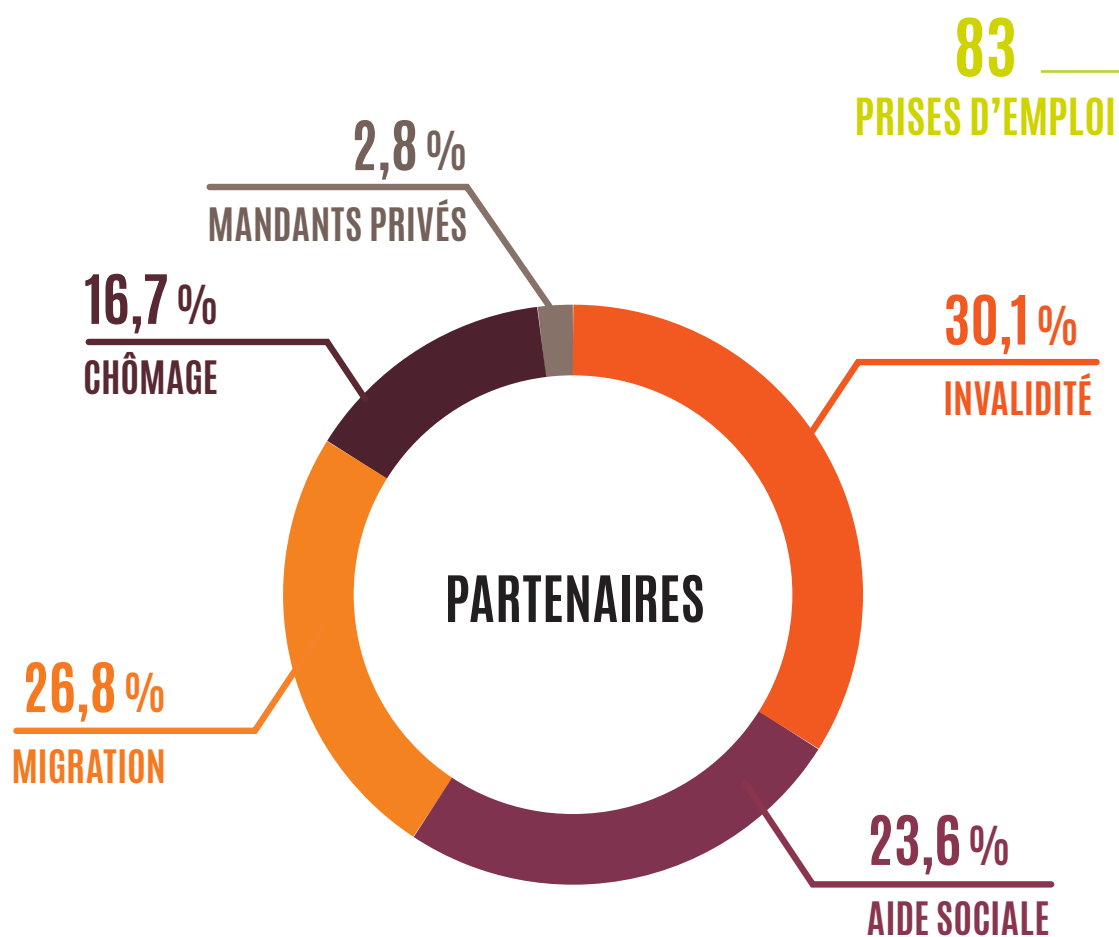
Stages encadrés
en entreprise



Définition du projet
professionnel



Cours
FLE, TRE & TIC



392
PERSONNES ACCOMPAGNÉES

MARQUEURS 2024-25

Février 2024

Lancement de la collaboration avec le Bureau lausannois pour les immigrés (BLI) 2024-2027

À travers un accompagnement individuel et la mise en réseau, CAP prépare l'employabilité de 30 femmes migrantes, domiciliées à Lausanne, et vise à les rapprocher du marché du travail.



28 mai 2024

Assemblée générale de CAP

Juillet 2024

Réaménagement des espaces d'entretien sur le site de Neuchâtel avec le généreux appui d'une Manufacture horlogère qui a fait don de mobilier.



Août 2024

Projet pilote pour femmes migrantes, victimes de violence domestique et au statut précaire

En collaboration avec La Fraternité du CSP Vaud et avec le soutien financier du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI).

2 octobre 2024

Pool compétences partenaires REA Neuchâtel

Participation des job-coachs de CAP à l'événement organisé par l'Office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel.

23 octobre 2024

Adhésion à l'ANIAS

l'association neuchâteloise des institutions de l'action sociale.

6 janvier 2025

Formation différenciée au sein la mesure Français-Coaching-Emploi

Avec la mise en place de deux formations différenciées, un pas supplémentaire est franchi afin de répondre aux besoins des participantes et favoriser leur employabilité. Les participants sont orientés en fonction du niveau de langue, du niveau de formation et du projet professionnel projeté.

CAP DANS LES MÉDIAS

Entretien d'embauche

1^{er} novembre 2024



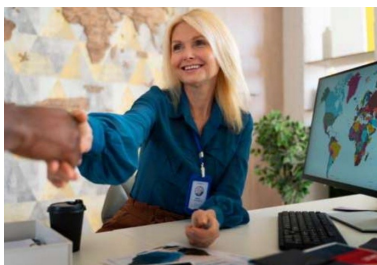
freepick.com

Vous êtes votre meilleur atout

On a trop tendance lorsqu'on rédige son dossier de candidature à trop focaliser sur ce qui est attendu. Pourquoi ne pas aller à l'entretien avec cette idée que VOUS gagnez à être connu ?

Migration et emploi

14 juin 2024



freepick.com

Pénurie de main d'œuvre

Comment rapprocher les personnes migrantes en attente d'engagement et les entreprises qui veulent recruter ? Formation et Facilitateurs sont les pistes-clés.

Bienveillance

3 Nov 2023, ArcInfo, La Côte, Le Journal du Jura



unsplash.com

Trop bon, trop c...

Quelle est la place de la bienveillance au travail ?

Valorisée dans les relations privées, quelle est la place de la bienveillance dans le milieu professionnel où abondent les notions de performance et de concurrence ? Est-ce judicieux de coopérer ?

Psychométrie

3 mars 2023, ArcInfo, La Côte, Le Journal du Jura



unsplash.com

L'utilité de la psychométrie dans l'accompagnement professionnel

Les évaluations psychométriques viennent mesurer de façon objective, fiable et discriminante le profil professionnel et personnel des candidats. Mais encore faut-il faire la bonne chose (choisir le bon outil), de la bonne façon (comment analyser les différents résultats), au bon moment (afin que cela réponde aux besoins de la personne).

Emotions au travail

16 Juin 2023, ArcInfo, La Côte, Le Journal du Jura



freepick.com

Les émotions au travail nuisent-elles à la santé ?

Réprimer ses émotions, les conformer aux attentes des employeurs ou des clients impactent fortement la santé au travail. Comment éviter l'épuisement émotionnel et sortir de l'impuissance ?

Mères actives

3 Jan 2023, Coopération



Vie familiale et vie professionnelle

Plus de quatre mères sur cinq travaillent en Suisse. Pourtant, il n'est pas toujours simple de concilier vie familiale et vie professionnelle. Trois femmes au profil différent témoignent.

> Articles complets
sur notre site internet:
cap-pro.ch/medias

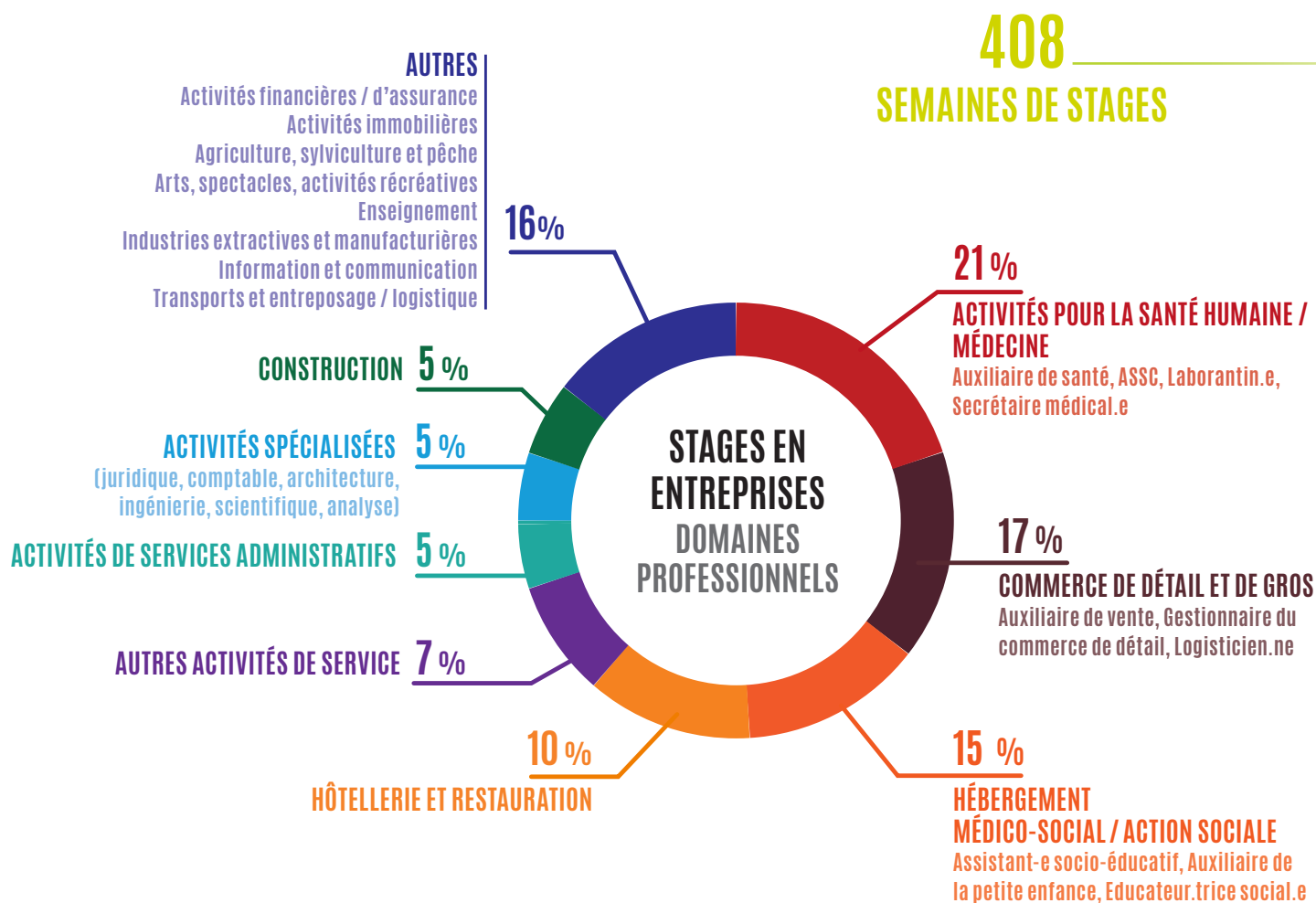


PROXIMITÉ AVEC LE MARCHÉ DU TRAVAIL

CAP collabore étroitement avec les entreprises pour la mise en place de stages.

Le stage en entreprise permet de :

- **Vérifier** la pertinence du projet professionnel
- **Évaluer** la capacité de travail/rendement
- **Former** par la pratique en emploi
- Amener à une **reprise progressive** d'activité
- Déboucher sur une **entrée en formation** (AFP, CFC) ou une **prise d'emploi**



88
STAGES EN ENTREPRISES

TÉMOIGNAGE D'UN PARCOURS À CAP

Quand le stage débouche sur un engagement.

Pour soutenir son insertion socioprofessionnelle, Mme Kavitha M. a bénéficié à CAP de cours qui lui ont permis de renforcer ses compétences en français, en techniques de recherche d'emploi et en informatique. En parallèle et avec l'appui de sa conseillère, un projet professionnel a été coconstruit en partant de ses compétences, de son expérience et de ses intérêts.

Afin de valider son projet professionnel, Mme Kavitha M. a ensuite mené des stages en entreprises. Elle a pu démontrer sa motivation, sa capacité à s'intégrer dans un groupe et ses aptitudes manuelles. Elle a ainsi décroché un engagement en tant qu'aide de cuisine.

Mme Kavitha M. a accepté de témoigner de son parcours à CAP.

Bonjour,

Je m'appelle Kavitha et j'étais étudiante à CAP. CAP a beaucoup changé ma vie en Suisse. Depuis mon arrivée en Suisse, je n'ai pas eu de réussite et pour la première fois je sens toutes mes réussites grâce à vous.

Grâce aux cours de CAP, j'ai eu l'espoir de sortir de ma maison et de communiquer avec les gens.

*Pour m'inscrire à CAP, je suis venue grâce au soutien de mon assistante sociale. **En venant à CAP, j'ai bien appris le français et j'ai pu trouver un emploi.** Je vous ai fait confiance et vous m'avez enseigné efficacement.*

Je remercie chaleureusement Madame Patricia Vianin [conseillère à CAP] pour ses précieuses aides. Elle m'a beaucoup soutenu au niveau de mes études et aussi de ma situation personnelle. Elle m'a bien préparé comme une femme courageuse. Ensuite, elle m'a aidé à faire des stages et enfin je suis actuellement une aide de cuisine à l'hôpital.

*En travaillant à l'hôpital, je pense tout le temps à vous. **Vous devez être tous très fier de vous, car vous avez formé beaucoup de gens comme moi pour la société.***

Un grand merci à vous. Je n'oublierai jamais vos soutiens. 😊

Kavitha M.



Mme Kavitha M. sur son lieu de travail en tant qu'aide de cuisine.

« Un très bel exemple d'accompagnement ! Mme Kavitha M. a été exemplaire dans son attitude. Elle a très vite compris les enjeux de l'insertion. Elle était partie prenante, elle était volontaire. Elle a tout fait pour aller dans le sens d'une prise d'emploi : ponctuelle, réactive, régulière, positive, curieuse. Elle a aussi su faire appel à son réseau personnel pour l'épauler dans son processus d'engagement. »

Patricia Vianin, conseillère à CAP

L'ORGANISATION

au 31 décembre 2024

Le comité

Anna Biamonte, Présidente

Responsable des ressources humaines

Leana Ebel

Formatrice d'adultes

Yvan Wenger

Directeur Département des ressources humaines

L'équipe

Luisa del Amo Borrás, Comptable

Valeria De Pascali-Mellone, Formatrice

Marie-Hélène Eglin, Conseillère et formatrice

David Girardier, Conseiller et formateur

Christelle Maier, Directrice

Vincent Kuhn, Conseiller

François Pasche, Conseiller

Aline Robert, Conseillère et formatrice

Max Robert, Conseiller et formateur

Numa Roussy, Formateur

Patricia Vianin, Conseillère et formatrice

Isabelle Wenger, Conseillère

Jean-Marie Zaccaria, Conseiller et formateur

POINTS FORT & EXPERTISE

- Réactivité & créativité
- Accès au marché primaire / Entreprises
- Travail en réseau & Case Management
- Expertise en:
risques psychosociaux / pathologies psychiques /
interculturalité et migration

VALEURS

- Principe de réalité
- Valorisation & respect.
- Responsabilisation

« CAP m'a permis de trouver une grande confiance en moi. Le dernier stage a permis d'identifier le meilleur secteur pour un apprentissage. Un grand merci car je me sens **plus forte et prête à construire ma vie.** »

Témoignage d'une personne accompagnée

POINT FINANCIER

COMPTES D'EXPLOITATION	2024	2023
PRODUITS D'EXPLOITATION	1 225 954.88	1 167 608.04
Subvention DGCS	476 520.00	459 624.00
Subvention ODAS	45 900.00	55 080.00
Subvention BCI	57 900.00	45 000.00
Activité de conseil, formation et divers	645 634.88	607 904.04
HONORAIRES DE TIERS	-355 739.13	-269 365.98
Mandats RH	-338 854.43	-255 480.28
Autres frais	-16 884.70	-13 885.70
FRAIS DU PERSONNEL	-765 515.08	-741 164.06
Salaires	-617 781.31	-593 941.80
Charges sociales	-125 721.54	-119 930.85
Frais de déplacement	-13 744.32	-14 598.06
Prestations propres et autres frais	-8 267.91	-12 693.35
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-80 789.79	-81 359.97
Loyer et frais des infrastructures	-40 993.30	-40 356.05
Frais administratifs, bancaires et frais divers	-15 525.70	-16 965.41
Matériel et maintenance informatique	-20 996.54	-21 712.86
Frais de publicité et communication	-3 274.25	-2 325.65
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	23 910.88	75 718.03
Amortissements	-8 686.92	0.00
Variation fonds de fluctuation	-22 048.86	-42 795.32
Variation provisions	-4 419.40	-45 856.35
Charges extraordinaires	-1 740.00	-1 514.10
Produits extraordinaires	20 257.30	5 077.85
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	7 273.00	-9 369.89
BILAN	2024	2023
ACTIFS		
Actifs circulants	281 150.96	255 686.35
Liquidités	81 010.87	50 005.08
Réalisables et autres débiteurs	168 417.64	176 190.13
Actifs de régularisation	31 722.45	29 491.14
Actifs immobilisés	13 132.38	102.00
Immobilisations financières	100.00	100.00
Immobilisations corporelles mobilières	13 032.38	2.00
TOTAL DES ACTIFS	294 283.34	255 788.35
PASSIFS		
Fonds étrangers à court terme	82 535.91	41 403.38
Exigibles	54 105.91	35 153.38
Passifs de régularisation	28 430.00	6 250.00
Fonds étrangers à long terme	95 150.72	100 641.86
Provisions	89 553.70	93 973.10
Fonds propres	27 043.01	19 770.01
TOTAL DES PASSIFS	294 283.34	255 788.35

En sa qualité d'organe de révision, Sorevor S.A. a contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de pertes et profits et annexe) de l'association CAP Conseil & Accompagnement professionnel pour l'exercice 2024 arrêté au 31 décembre 2024. Le contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint.

Conseil & Accompagnement professionnel



Merci pour votre soutien

CCP 12-136466-1

IBAN CH67 0900 0000 1213 6466 1

L'Association CAP s'appuie sur des partenariats institutionnels, mais elle a besoin de soutiens additionnels pour poursuivre sa mission. **Tout don est précieux!**



NEUCHÂTEL

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
032 724 21 36

YVERDON-LES-BAINS

Quai de la Thièle 3
1400 Yverdon-les-Bains
024 426 07 70

LAUSANNE

Rue Neuve 11
1004 Lausanne

www.cap-pro.ch
info@cap-pro.ch