

Relation au travail: collaborer plutôt qu'employer?

La statistique révèle un accroissement préoccupant du taux d'absences au travail dans le pays. Lequel passe, toutes variables confondues, de 4,4% en 2010 à 5,2% en 2023 (dernières sources disponibles à l'OFS). Le taux d'absentéisme équivaut en EPT à 109 heures par année, soit un peu moins de deux semaines et demie. Les économistes voudraient calculer le montant du manque à gagner. Mais lorsqu'on est dans l'accompagnement socioprofessionnel, derrière ces chiffres, on identifie avant tout tensions et souffrances à tous les étages: les personnes chargées d'organiser des plannings sans cesse bousculés; celles chargées de réaliser les tâches en sous-effectif; les absents eux-mêmes, qui souffrent de maladies souvent liées au travail, et sur qui pèsent pressions et culpabilisation... Le travail est en train de devenir un problème de santé publique.

Relations de travail

Ce n'est pas l'activité en elle-même qui est pathogène, mais l'ensemble des relations autour du travail. On peut évidemment parler des facteurs de risques individuels: perfectionnisme; surinvestissement; perte de sens; conflits éthiques; fausses croyances; crispations; méconnaissance de ses propres limites; crainte de ne pas être à la hauteur ou de perdre son emploi... Et puis, il y a l'interrelationnel. Nombreuses sont les personnes qui quittent un emploi sur un profond sentiment d'injustice et de maltraitance.

Elles parlent souvent d'abus de pouvoir, qui peut prendre des formes diverses: accuser l'employé.e de ses propres manquements; exiger des activités hors cahier des charges; non-reconnaissance de l'engagement; sabotage du travail de l'employé.e; exiger l'impossible; im-



FREEPIK.COM

poser des objectifs irréalistes; chercher la faute; pousser à la faute... Les conséquences en sont pathogènes.

Pouvoir et autorité

Dans l'accompagnement socioprofessionnel, nous avons coutume de distinguer pouvoir et autorité. L'autorité relève de qualités intrinsèques: crédibilité; compétences; expérience; savoir-faire et savoir être. Le pouvoir, lui, relève de l'influence donnée par l'institution. L'autorité dispose d'un pouvoir d'influence naturelle, le pouvoir fonctionne par la carotte et le bâton.

L'autorité fait confiance, alors que le pouvoir impose. En réalité, le pouvoir confond «respect» et «obéissance».

Regarder les choses autrement

Donc, on est facilement tenté d'accuser la hiérarchie à la fois d'incompétence et d'abus de pouvoir. Mais on peut regarder les choses autrement: si le ou la responsable dysfonctionne, c'est probablement qu'il-elle est également soumis.e à un stress considérable. Attendu.e sur des résultats et des rendements, habitée lui-elle aussi par la crainte de ne pas

donner satisfaction, d'être «attendu.e au contour»...

L'abus de pouvoir est en quelque sorte un aveu d'impuissance, l'expression d'une crainte de «perdre le contrôle», l'obéissance aux contraintes imposées par un échelon plus élevé dans la hiérarchie. Ou alors aux injonctions qu'on s'impose soi-même.

Ce qui finalement rassemble l'employeur et l'employé.e dans la même problématique: la crainte de «ne pas être à la hauteur» et d'être stigmatisé.e pour cette raison.

La réponse est la confiance et l'affirmation

L'employé.e, de même que le/la responsable qui n'a «rien à prouver», est infiniment moins susceptible d'être maltraitant.e. Pour soi et pour l'autre. Le stress diminue lorsqu'on ne se sent pas menacé.e. Et la maltraitance suit la même pente. Ce qui implique un réel travail d'affirmation. Il s'agit simplement d'accueillir cette évidence: personne ne peut à lui seul couvrir tous les angles. Il y a forcément une faille. Le problème n'est pas en soi d'avoir une faille. La faille devient toxique lorsqu'elle n'est pas assumée, lorsqu'on cherche à se montrer parfait. Avec des personnes conscientes d'elles-mêmes et qui assument leurs failles, on peut envisager un système dans lequel on collabore plutôt qu'on impose et «employer».

ROBERT MAX

CAP CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL
WWW.CAP-PRO.CH



OFFRES D'EMPLOI

VILLE DU LOCLE
LES BRENETS

OFFRE D'EMPLOI

VOYER-ÈRE CHEF-FE ADJOINT-E VOIRIE

Étant chargé de garantir un entretien optimal de la ville, le service de la voirie effectue des tâches diverses et variées selon les saisons. Afin de poursuivre les missions du service, nous recherchons une personne répondant au profil suivant:

Au bénéfice d'un CFC dans un métier du bâtiment ainsi que d'un brevet fédéral ou titres jugés équivalents, vous avez de l'expérience dans un poste à responsabilités avec conduite de personnel. Vous êtes doté.e d'une capacité à gérer des projets. Vous avez une résistance au stress et de l'entregent. Votre domicilie en Suisse vous permet d'être sur le lieu de travail à moins de 15 minutes pour assumer l'astreinte hivernale.

DÉLAI DE POSTULATION: 14 mai 2025

Détails et postulation en ligne:
www.leloclle.ch/administration/offres-emploi/

Laurent Feld
Avocat et notaire

cherche

Secrétaire à temps partiel
(20-40 %)

faire offre au prénommé

Place de la Fontaine 4 – 2034 Peseux
info@etude-cf.ch

Neuchâtel

Afin de renforcer son équipe, le Service de l'action sociale de la Ville de Neuchâtel recherche un-e

Secrétaire-réceptionniste
à 80%-100%

Délai de postulation / 11 mai 2025

Consultation des offres détaillées et postulation sur notre site internet: www.neuchatelville.ch/emplois

Ville de Neuchâtel, Service des ressources humaines, rue Ernest-Roulet 2, 2034 Peseux, 032 717 71 47.

ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

À la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

CHEF-FE DE CHANTIER (INSTALLATION SANITAIRE/ MONTAGE CHAUFFAGE ET FERBLANTERIE)
au service de la sécurité civile et militaire

À la recherche d'une place d'apprentissage pour 2025 ?

Le secteur formation et développement du service des ressources humaines de l'État met au concours les postes suivants :

- APPRENTISSAGE D'EMPLOYÉ-E DE COMMERCE (CFC)**
- MATURITÉ PROFESSIONNELLE ÉCONOMIE ET SERVICES - VOIE POST CFC (STAGE 52 SEMAINES)**
au sein de l'État de Neuchâtel
- APPRENTISSAGE DE MÉCANICIEN-NE EN MAINTENANCE AUTOMOBILE - VÉHICULES UTILITAIRES (CFC)**
au service des ponts et chaussées
- APPRENTISSAGE D'EMPLOYÉ-E OU DE SPÉCIALISTE EN RESTAURATION (AFP OU CFC)**
au Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)
- APPRENTISSAGE D'OPÉRATEUR-TRICE EN INFORMATIQUE EN PARTENARIAT FLEXIBLE (CFC) (3 POSTES)**
au service informatique de l'Entité neuchâteloise
- APPRENTISSAGE D'OPÉRATEUR-TRICE EN INFORMATIQUE EN PARTENARIAT FLEXIBLE (CFC)**
au service informatique du Secondaire 2 (SIS2)

Restez connecté-e à nos offres d'emploi !

L'administration cantonale neuchâteloise se réjouit de recevoir votre candidature en ligne !
Retrouvez les annonces complètes et postulez sur notre site internet www.ne.ch/OffresEmploi

JOBEO
TALENTS, JOBS & MATCH

Le site d'emploi intelligent
+ de 8000 offres disponibles chaque mois.

jobeo.ch

Le bon candidat **Le bon job**