

Conseil & Accompagnement professionnel



RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

*« Entretiens très enrichissants.
Création d'un réseau.
Mise en valeur des compétences.
Merci ! »*

Témoignage d'une personne accompagnée

www.cap-pro.ch

MISSION & PRESTATIONS

Association à but non lucratif et reconnue d'intérêt public, CAP est active depuis 2008 à Yverdon-les-Bains, Lausanne, Nyon et Neuchâtel. CAP soutient l'intégration professionnelle, le maintien en emploi et le développement professionnel, dans une perspective durable.

CAP travaille en partenariat étroit avec les entreprises, les partenaires institutionnels et sociaux, ainsi qu'avec le réseau médical. L'équipe de CAP accompagne près de 300 personnes chaque année de manière personnalisée, ciblée et concrète.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

En collaboration avec les **partenaires publics**, CAP accompagne des personnes à l'aide sociale, au chômage, avec un parcours migratoire ou ayant subi une atteinte à la santé.

- **Bilan de compétences** et d'**orientation**
- **Stage de qualification** et **coaching d'employabilité**
- **Cours de français** (FLE) et de **recherche d'emploi** (TRE)

PERSONNES PRIVÉES

CAP offre aux **personnes privées** un accompagnement global et personnalisé dans leur recherche d'emploi, leur (ré)orientation ou leur développement professionnel:

- **Profil de personnalité** et **bilan des acquis** professionnels
- **Pistes professionnelles** et **plan d'action**
- **Dossier de candidature** et **entretien d'embauche**

ENTREPRISES

CAP offre aux **entreprises** des mesures ciblées et adaptées à travers des accompagnements individuels et des formations en groupe:

- **Santé** et **risques psycho-sociaux**
- **Potentiels de développement** et **leviers de motivation**
- **Leadership** et **management**

BILAN DE COMPÉTENCES

CAP propose des **bilans de compétences** en individuel pour identifier les aspects de personnalité, les compétences transversales, le leadership et les valeurs au travail:

- **Atouts** et **freins professionnels**
- **Valeurs** et **aspirations**
- **Modes de comportement**

MESSAGE DU COMITÉ

Cela fait près de trois années que nous avons rejoint le Comité de CAP et le plaisir que nous avons à réfléchir aux côtés des directrices Aline Robert et Christelle Maier est intact. Les séances auxquelles nous avons participé ont été aussi enrichissantes en 2021 qu'en 2020.

Dans un contexte de pandémie dans lequel il faut faire preuve d'imagination, CAP démontre une capacité d'adaptation, une « agilité » rendue possible par une gouvernance assise tant sur la clarté quant au cœur de métier que sur l'attention portée à l'environnement.

Le binôme de direction aux savoirs croisés combine une action davantage portée sur la gestion administrative avec une autre davantage portée sur le métier. Le souci de performance, l'organisation du travail et le respect des normes viennent soutenir la mission de l'association, sans la remplacer. L'expertise en matière d'intégration professionnelle vise une insertion durable, au service de l'égalité des chances. Ainsi, les professionnel-le-s de CAP, dont nous avons pu remarquer l'engagement, ont à cœur de mener à bien leur travail sans que leur éthique de métier ne soit mise à mal.

Nous avons quant à nous le plaisir de continuer à soutenir l'action de CAP qui consiste essentiellement, rappelons-le, à :

- Réunir et mobiliser les professionnel-le-s;
- Construire des collaborations diversifiées et durables;
- Aider de nombreux bénéficiaires à progresser et à réussir.

Ce sont les étapes franchies, les succès des personnes accompagnées qui donnent la motivation à l'équipe. Bravo et merci.

Longue vie à CAP!

Juin, 2022

Anna Biamonte – Présidente

Responsable des ressources humaines
Politologue

Leana Ebel – membre

Formatrice d'adultes
Licenciée en sciences humaines

Alain Max Guénette – membre

Ancien Professeur en économie d'entreprise
Licencié en sciences économiques et philosophie

POINTS FORTS & AVANCÉES

SANTÉ & RISQUES PSYCHOSOCIAUX

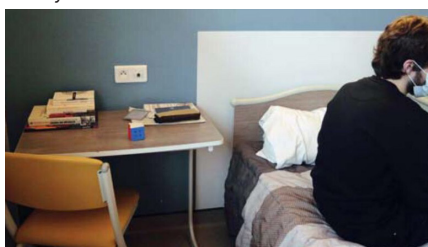
Les risques psychosociaux sont à l'intersection des dimensions personnelles, collectives et organisationnelles de l'activité professionnelle. Forte d'une expertise développée sur plusieurs années, l'équipe de **CAP agit dans la prévention individuelle et organisationnelle en accompagnant les individus et les entreprises.**

> Article complet
sur notre site internet:
cap-pro.ch/medias



Burnout

2 Avril 2021, ArcInfo, La Côte, Le Journal du Jura
© Keystone



Burnout: une question de santé publique ?

Trois personnes actives sur dix subissent des contraintes ou se voient fixer des objectifs pour lesquels on ne leur donne pas les moyens d'y répondre. Quelles sont les causes principales du burnout ?

ACCOMPAGNEMENT APRÈS BURNOUT

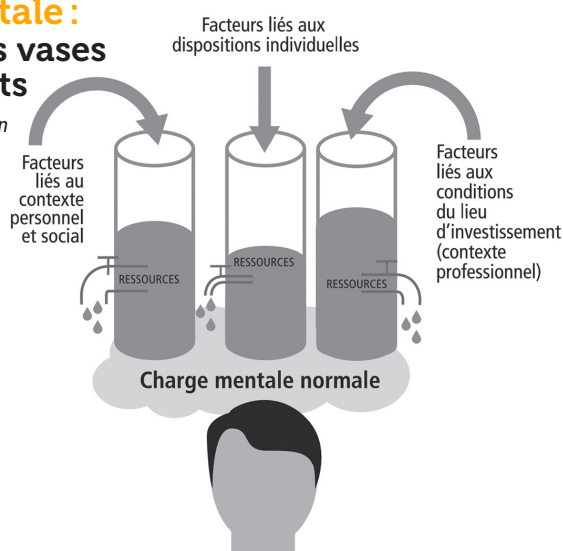
Sur mandat de l'Office d'assurance-invalidité (OAI) du canton de Vaud, les conseillers/ères de CAP ont accompagné 40 personnes en 2021 afin de les préparer à une reprise d'emploi durable après un burnout. Un espace et des outils de réflexion permettent aux individus de mieux connaître leurs modes de comportement au travail, de faire le bilan de leurs compétences et d'identifier les facteurs de stress qui ont porté atteinte à leur santé et à leur employabilité. La confiance en soi est renforcée et les ressources personnelles et professionnelles développées afin que la personne puisse faire face aux mécanismes potentiellement pathogènes dans l'environnement professionnel. Le coaching étroit de l'assuré-e et du partenaire employeur vise à optimiser les chances de succès.

CONFÉRENCE «BURNOUT ET PANDÉMIE»

A l'occasion de l'Assemblée générale de CAP, Mme Nadia Droz psychologue spécialisée dans la santé au travail a donné une conférence en ligne sur le burnout et sa prévention individuelle et organisationnelle. Le phénomène était mis en perspective avec la pandémie. La conférence suivie par une quarantaine de personnes s'est poursuivie par un débat animé par M. Marc Benninger, rédacteur en chef de HR-Today.

Charge mentale : le modèle des vases communicants

© Nadia Droz, Anny Wahlen



« M'occupant des situations de personnes vivant un burnout, j'ai souvent des remerciements des personnes accompagnées. Cela montre que notre collaboration avec des organismes tels que le vôtre est bénéfique. »

*Spécialiste en réinsertion professionnelle
au sein de l'OAI*

MIGRATION & INTERCULTURALITÉ

Les personnes migrantes sont souvent précarisées dans leur accès à l'emploi du fait d'un cumul de freins: bas niveau de formation, faible maîtrise de la langue et des outils informatiques, absence d'expérience professionnelle en Suisse et méconnaissance du système... Pas à pas, CAP les accompagne pour lever les obstacles et franchir les étapes.

PARTICIPATION AU FORUM DU DÉVELOPPEMENT DURABLE: LEAVE NO ONE BEHIND

Dans le cadre du Forum du développement durable qui s'est tenu en mai, CAP a participé à un atelier interactif visant à identifier les bonnes pratiques de l'insertion professionnelle afin de les transposer à d'autres groupes-cibles. Le public était composé de représentant-e-s des administrations fédérales, cantonales et communales, et de représentant-e-s de l'économie et de la société civile. CAP a présenté son expertise dans l'insertion professionnelle des femmes migrantes, un projet soutenu depuis 2013 par le Bureau cantonal d'intégration des étrangers (BCI) et qui a permis d'accompagner 21 personnes en 2021.

«FRANÇAIS-COACHING- EMPLOI»

Sur mandat de la Direction générale de la Cohésion sociale (DGCS), l'équipe de CAP a accompagné 46 personnes migrantes au bénéfice du revenu d'insertion dans le cadre de la mesure «Français-Coaching-Emploi». Des ateliers en petits groupes sont combinés avec un coaching individualisé afin de développer les compétences de base, définir un projet professionnel et amener vers le marché du travail. Nous travaillons de manière étroite avec les entreprises locales pour des stages encadrés afin de valider et renforcer les compétences des personnes migrantes.

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DE BASE & ÉDUCATION NUMÉRIQUE

Grâce à une subvention de la Loterie romande, le parc informatique pour le personnel encadrant et les participant-e-s a été entièrement renouvelé. Pour les participant-e-s aux cours de français, la non-maîtrise de l'écriture constitue parfois un obstacle à progresser plus vite. La mise à disposition d'ordinateurs portables vient en appui: Taper sur un clavier permet d'écrire un texte plus facilement et donc de développer la confiance en soi. En outre, la pratique d'un ordinateur sous l'angle ludique: jeux, exercices de conjugaisons minutés, permet de développer les compétences de base en technologies de l'information et de la communication (TIC), des compétences toujours plus nécessaires à l'intégration professionnelle.

« Je me souviens du premier jour chez CAP. J'étais calme car j'ai bien compris tout ce que Wania a expliqué. Je remercie tous les professeurs: Niti, Jean-Marie, Wania et Marie-Hélène. J'ai amélioré mon français grâce à eux. Grâce à Mme Patricia, je comprends mieux le système de travail en Suisse: les horaires, les métiers qui sont différents de mon pays. J'ai appris beaucoup de choses nouvelles. J'ai trouvé un chemin pour le travail, une bonne idée. Je me sens plus en confiance. Merci ! »

Participant à la mesure Français-Coaching-Emploi

POINTS FORTS & AVANCÉES

STAGES EN ENTREPRISES

CAP ancre sa pratique au plus proche des possibilités et exigences du marché du travail. CAP collabore de manière étroite avec les entreprises pour la mise en place de stages d'orientation et de formation. Le stage en entreprise permet de vérifier la pertinence du projet professionnel; d'évaluer la capacité de travail/rendement; de former par la pratique en emploi; d'amener à une reprise progressive d'activité ou encore de déboucher sur une entrée en formation (place d'apprentissage).

LE STAGE, PORTE D'ENTRÉE AU MARCHÉ DU TRAVAIL POUR LES PERSONNES MIGRANTES

En 2021, l'équipe de conseil de CAP a organisé 59 stages en entreprises, qui ont permis à des personnes migrantes de mieux appréhender la culture et la réalité du marché du travail en Suisse, notamment en termes de rendement et d'exigences requises; de valider/infirmier le projet professionnel; ou encore de se former en suivant un plan de développement. Les domaines professionnels sont représentés dans le graphe ci-dessous. A relever que la situation sanitaire a pesé sur la recherche et l'organisation

de stages dans plusieurs secteurs, que ce soit par l'exigence d'un certificat covid, les quarantaines ou encore le manque de disponibilité du personnel encadrant.

Stage en entreprise

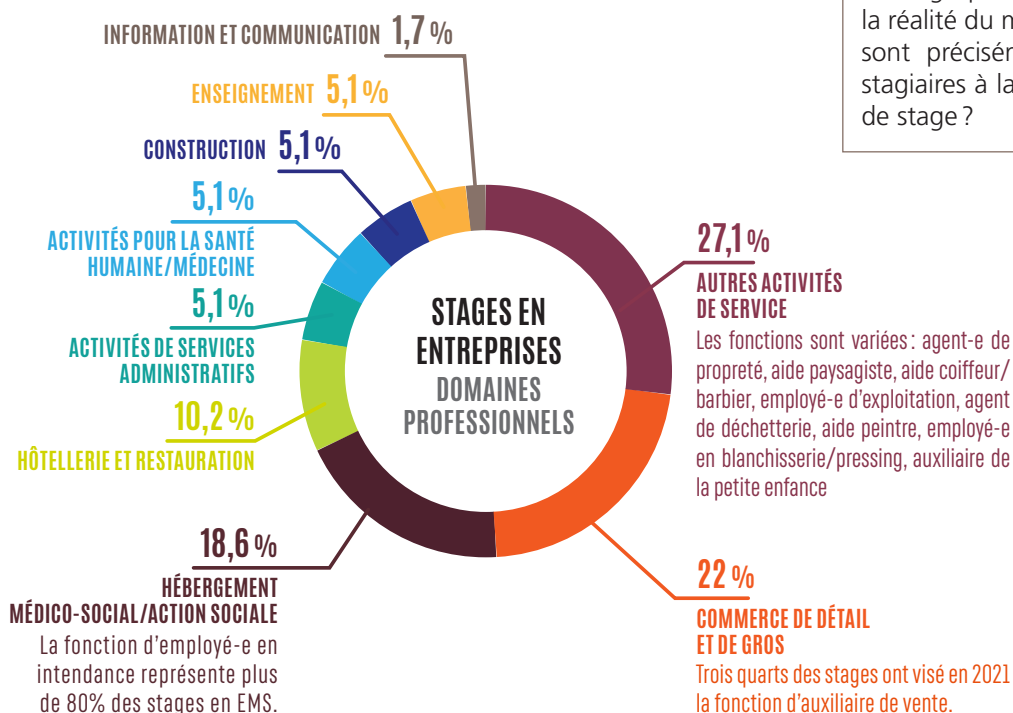
28 Août 2021, ArcInfo, La Côte, Le Journal du Jura
© Sacha Bittel



Le stage: une pratique courante, voire institutionnalisée

Le stage permet de se confronter à la réalité du marché du travail. Quels sont précisément les objectifs des stagiaires à la recherche d'une place de stage ?

^ Article complet
sur notre site internet:
cap-pro.ch/medias



DÉVELOPPEMENTS

GESTION STRATÉGIQUE

CAP ne cesse de consolider ses outils de gestion afin de répondre aux besoins des partenaires, respecter l'évolution des normes en vigueur et atteindre ses propres exigences. Parmi les réalisations à relever:

- Mise en place d'un système de **facturation électronique**.
- Renouvellement du système et du **parc informatique** (ordinateurs portables, stations d'accueil, pare-feu): la **sécurité des données** est renforcée et les **conditions de travail** sur les différents sites et à domicile sont améliorées.
- **Inscription au Registre du Commerce** du Canton de Neuchâtel depuis le 26 juillet 2021. Pour rappel, CAP bénéficie de la **reconnaissance d'utilité publique** depuis 2010.

ELARGISSEMENT DE L'ÉQUIPE

L'équipe de conseil de CAP s'est renforcée en 2021 avec l'arrivée de Vanessa Fimmano, Christelle Fuhrer, Philipp Gloor et François Pasche. Notre institution est heureuse de pouvoir s'appuyer sur leur expertise solide, leurs compétences relationnelles et leur large réseau.

FORMATION CONTINUE

Afin de renforcer la **compréhension du cadre assurantiel et le travail en réseau**, cinq collaborateurs/trices se sont formé-e-s au fonctionnement de l'assurance invalidité, aux prestations offertes et aux critères de mise en œuvre.

Afin de développer l'**offre en bilan de compétences selon la méthode TRIMA**, quatre personnes se sont formées afin d'obtenir la certification.

SERVICE DE L'EMPLOI

Débutée en 2020 et face à la demande importante, la **collaboration avec le Service de l'emploi du canton de Neuchâtel s'est fortement développée**. Que ce soit à travers un bilan de compétences ou un coaching individuel, les personnes accompagnées relèvent à quel point le suivi personnalisé et régulier répond à leurs besoins et leur permet d'avancer dans l'atteinte de leurs objectifs.

« Par ce message je tenais encore à vous remercier chaleureusement pour votre aide et vos précieux conseils... qui portent leurs fruits.

Je suis sur la bonne voie et les entretiens s'enchaînent. Le prochain me tient tout particulièrement à cœur. Croisons les doigts, les vôtres avec, pour que ça marche ou continue comme ça... plus motivée que jamais ! »

*Bénéficiaire accompagnée
dans le cadre de l'aide sociale*

POINTS FORT & EXPERTISE

- Accompagnement individualisé
- Accès au 1^{er} marché / réseau d'entreprises
- Case management & Travail en réseau
- Utilisation d'outils psychométriques et d'orientation
- Expertise en: risques psychosociaux / pathologies psychiques / interculturalité et migration

VALEURS

- Principe de réalité
- Valorisation & respect.
- Responsabilisation

CAP EN UN COUP D'ŒIL

303 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Les personnes sont venues dans le cadre de partenariats institutionnels ou à titre privé.

620 % EPT

Le temps de travail de l'équipe, qui regroupe l'activité de conseil, de formation, d'intervention et de gestion.

91 STAGES EN ENTREPRISE

Le stage vise à valider le projet professionnel ou à se former par la pratique en emploi.

L'ORGANISATION

Comité

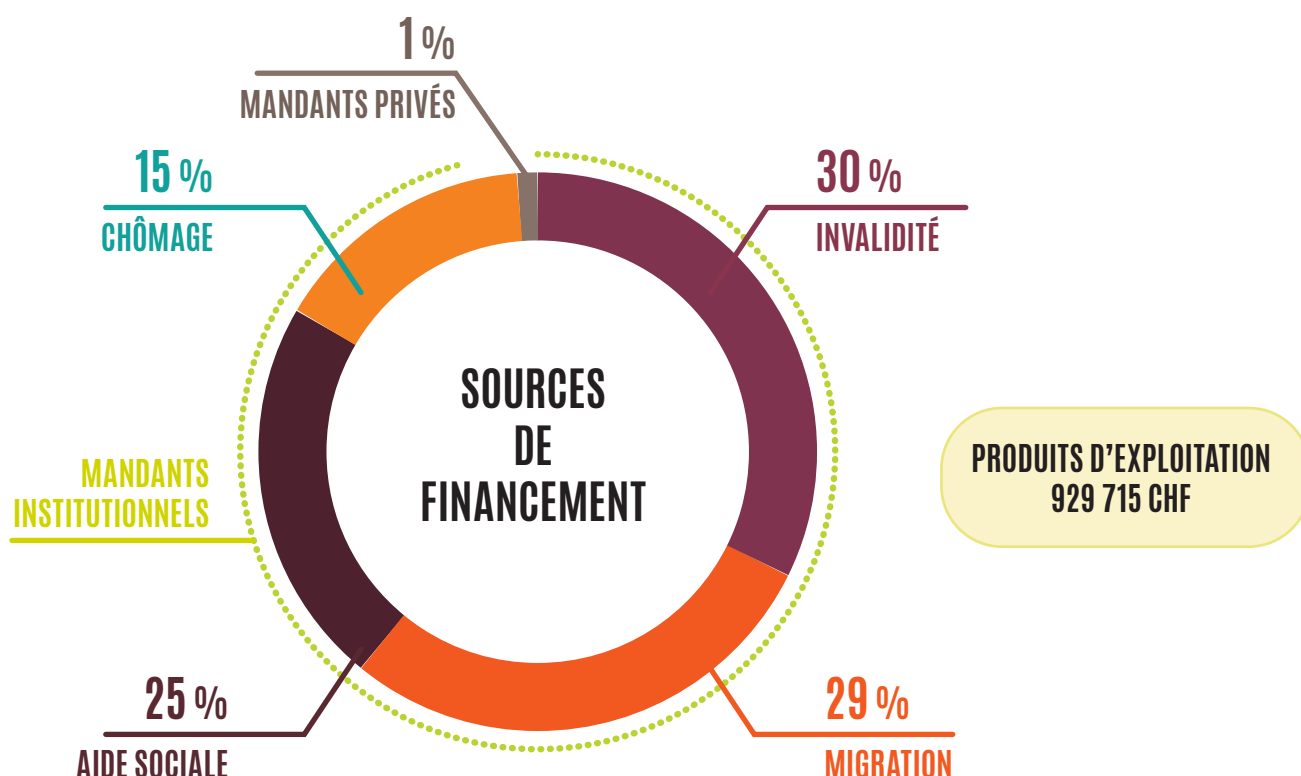
Anna Biamonte, Présidente
Leana Ebel
Alain-Max Guénette

Collaboratrices et collaborateurs

Christelle Maier, directrice
Aline Robert, directrice

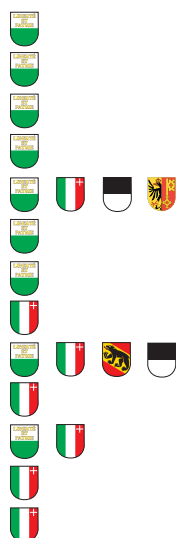
Luisa del Amo Borrás, comptable
Niti Dolci, formatrice
Marie-Hélène Eglin, conseillère et formatrice
Vanessa Fimmano, conseillère
Christelle Fuhrer, conseillère
David Girardier, conseiller et formateur
Philipp Gloor, conseiller
Wania Hude, formatrice
Vincent Kuhn, conseiller
François Pasche, conseiller
Max Robert, conseiller et formateur
Patricia Vianin, conseillère et formatrice
Jean-Marie Zaccaria, conseiller et formateur

SOURCES DE FINANCEMENT



MANDANTS INSTITUTIONNELS

Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers
et la prévention du racisme
Centre d'accueil MalleyPrairie
Centre social d'intégration des réfugiés
Centres sociaux régionaux
Conférence universitaire de Suisse occidentale
Direction générale de la cohésion sociale
Etablissement vaudois d'accueil des migrants
Office cantonal de l'aide sociale
Office de l'assurance-invalidité
Office du marché du travail
Œuvres d'entraide
Service de la Cohésion multiculturelle
Services sociaux régionaux



Avec le soutien
de la Loterie Romande



POINT FINANCIER

COMPTES D'EXPLOITATION	2021	2020
PRODUITS D'EXPLOITATION	929 714.79	726 025.95
Subvention DGCS	159 120.00	156 818.15
Subvention ODAS	61 200.00	61 200.00
Subvention BCI	52 000.00	53 200.00
Activité de conseil, formation et divers	657 394.79	454 807.80
HONORAIRES DE TIERS	-120 033.34	-56 604.79
Mandats RH	-113 311.34	-44 458.59
Autres frais	-6 722.00	-12 146.20
FRAIS DU PERSONNEL	-661 771.91	-548 777.28
Salaires et indemnités de tiers	-548 466.55	-444 022.30
Charges sociales	-96 657.49	-91 019.28
Frais de déplacement	-12 907.87	-8 708.60
Prestations propres et autres frais	-3 740.00	-5 027.10
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-129 228.37	-59 985.45
Loyer et frais des infrastructures	-36 103.10	-35 026.80
Frais administratifs, bancaires et frais divers	-92 412.12	-24 669.75
Frais de publicité et communication	-713.15	-288.90
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	18 681.17	60 658.43
Don Loterie romande	24 000.00	0.00
Amortissements	-1 823.50	-1 823.50
Variation fonds de fluctuation	-29 720.65	0.00
Variation provisions	-15 545.20	-37 991.55
Charges extraordinaires	0.00	-14 860.05
Produits extraordinaires	2 740.90	2 568.25
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-1 667.28	8 551.58
BILAN	2021	2020
ACTIFS		
Actifs circulants	232 620.93	206 756.68
Liquidités	98 554.38	75 080.93
Réalisables et autres débiteurs	110 973.40	124 645.60
Actifs de régularisation	23 093.15	7 030.15
Actifs immobilisés	1 925.55	3 749.05
Immobilisations financières	100.00	100.00
Immobilisations corporelles mobilières	1 825.55	3 649.05
TOTAL DES ACTIFS	234 546.48	210 505.73
PASSIFS		
Fonds étrangers à court terme	63 581.06	83 138.88
Exigibles	57 581.06	68 218.73
Passifs de régularisation	6 000.00	14 920.15
Fonds étrangers à long terme	57 260.65	27 540.00
Provisions	86 296.95	70 751.75
Fonds propres	27 4075.82	29 075.10
TOTAL DES PASSIFS	234 546.48	210 505.73

En sa qualité d'organe de révision, Sorevor S.A. a contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de pertes et profits et annexe) de l'association CAP Conseil & Accompagnement professionnel pour l'exercice 2021 arrêté au 31 décembre 2021. Le contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint.

Chacun a un rôle à jouer. **MERCI à vous,**

- **personnes accompagnées** pour la persévérance dont vous faites preuve afin de vaincre chaque difficulté, de dépasser chaque obstacle,
- **représentant-e-s des entreprises** pour votre disponibilité à accueillir et accompagner des stagiaires afin qu'ils/elles puissent démontrer leurs compétences et en acquérir de nouvelles,
- **partenaires institutionnels et acteurs de terrain** pour le cadre de collaboration et les échanges constructifs,
- **équipe de CAP** pour votre éthique de travail, votre professionnalisme et la relation de confiance que vous contribuez à tisser,
- **membres du Comité** pour votre appui, fort de multiples ressources, d'intelligence stratégique et d'humanisme,
- **membres de l'Association** d'être à nos côtés et de nous soutenir année après année,
- **la Loterie romande** pour votre soutien financier à des projets spécifiques et pour la plus-value ainsi apportée à l'accompagnement que nous offrons.

Conseil & Accompagnement professionnel



Merci pour votre soutien

CCP 12-136466-1

IBAN CH67 0900 0000 1213 6466 1

L'Association CAP s'appuie sur des partenariats institutionnels, mais elle a besoin de soutiens additionnels pour poursuivre sa mission. **Tout don est précieux!**



NEUCHÂTEL

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
032 724 21 36

YVERDON-LES-BAINS

Quai de la Thièle 3
1400 Yverdon-les-Bains
024 426 07 70

LAUSANNE

Av. de Riant-Mont 1
1004 Lausanne

NYON

Rue de la Porcelaine 3
1260 Nyon

www.cap-pro.ch
info@cap-pro.ch