



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

« Un grand MERCI à vous d'avoir été l'impulsion qui me manquait !»

Témoignage d'une participante

www.cap-pro.ch

MISSION & PRESTATIONS

Association à but non lucratif et reconnue d'intérêt public, CAP a pour mission de promouvoir l'égalité des chances dans le monde du travail. CAP s'engage à soutenir l'intégration professionnelle, le maintien en emploi et le développement professionnel, dans une perspective durable.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

En collaboration avec les **partenaires publics,** CAP accompagne des personnes à l'aide sociale, au chômage, avec un parcours migratoire ou ayant subi une atteinte à la santé.

Nous offrons:

- Bilan de compétences et d'orientation
- Stage de qualification et coaching d'employabilité
- Cours de français (FLE) et de recherche d'emploi (TRE)

PERSONNES PRIVÉES

CAP offre aux **personnes privées** un accompagnement global et personnalisé dans leur recherche d'emploi, leur (ré)orientation ou leur développement professionnel:

- Profil de personnalité et bilan des acquis professionnels
- Pistes professionnelles et plan d'action
- Dossier de candidature et entretien d'embauche

ENTREPRISES

CAP offre aux **entreprises** des mesures ciblées et adaptées à travers des accompagnements individuels et des formations en groupe:

- Santé et risques psycho-sociaux
- Potentiels de développement et leviers de motivation
- Leadership et management

BILAN DE COMPÉTENCES

CAP propose des **bilans de compétences** en individuel pour identifier les aspects de personnalité, les compétences transversales, le leadership et les valeurs au travail:

- Atouts et freins professionnels
- Valeurs et aspirations
- Modes de comportement

MESSAGE DU COMITÉ

Il y a tout juste 2 ans, nous avons rejoint CAP au sein d'un comité entièrement renouvelé et depuis nous vivons à chaque séance de travail, à chaque échange, une petite leçon d'agilité bien comprise, en particulier grâce aux qualités du binôme de direction, Aline Robert et Christelle Maier:

- Clarté sur le cœur de métier qu'est l'expertise en matière d'intégration professionnelle, au service de l'égalité des chances;
- Observation attentive de l'environnement social, politique et économique, et réactivité:
- Curiosité et créativité pour imaginer de nouvelles prestations, de nouvelles manières d'atteindre des bénéficiaires potentiels;
- Rigueur de gestion;
- Attention et soin apportés à l'équipe et aux relations avec les partenaires multiples;
- Générosité et éthique personnelles.

Ce sont ces qualités qui permettent à CAP de :

- Réunir et mobiliser une équipe de professionnel-le-s: merci à vous pour votre engagement de tous les jours, qui a été exemplaire durant l'année écoulée;
- Construire des collaborations diversifiées et durables: merci aux nombreux partenaires, bureaux, services et entités publiques qui avez fait appel aux services de CAP en 2020 et qui nous renouvelez votre confiance d'année en année;
- Aider de nombreux bénéficiaires à progresser, à réussir: merci à vous pour votre travail, votre résilience, votre capacité à vous remettre en question et bravo pour chaque étape franchie. Ce sont vos succès, petits ou grands, qui permettent à l'équipe de se ressourcer et de garder (le) CAP!

Mai 2021

Anna Biamonte – Présidente Directrice en ressources humaines Politologue

Leana Ebel – membre Formatrice d'adultes Licenciée en sciences humaines

Alain-Max Guénette - membre Ancien Professeur en économie d'entreprise Licencié en sciences économiques et philosophie

POINTS FORTS & AVANCÉES

RENFORCEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Pour la sixième année consécutive, CAP accompagne des bénéficiaires de l'aide sociale dans le cadre d'une collaboration avec l'Office de l'aide sociale du canton de Neuchâtel. La mesure de bilan et d'orientation contribue à identifier et/ou résoudre des problématiques, personnelles et professionnelles, pour amener les bénéficiaires à l'employabilité. L'organisation de stages permet de renouer avec le marché du travail, de tester la motivation, de favoriser l'acquisition des soft skills et de compétences-métiers, et d'évaluer l'écart avec les exigences du marché.

FEMMES MIGRANTES

Sur mandat du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers, CAP accompagne depuis 2013 des femmes migrantes dans leur intégration professionnelle. Le projet professionnel est défini, la recherche d'emploi est soutenue et l'employabilité est renforcée par des stages en entreprises. En 2020, une solution a été trouvée pour trois-quarts d'entre elles, que ce soit à travers une prise d'emploi ou le démarrage d'une formation certifiante de type CFC.

« Ce suivi à CAP m'a changé la vie. En effet, je cherchais du travail et je désespérais d'en trouver un. Je n'y arrivais pas toute seule. On a commencé par un stage, puis un remplacement, puis des CDD. Le t^{en} janvier, j'ai signé mon contrat fixe! Grâce à CAP.»

SANTÉ ET TRAVAIL

Débutée il y a bientôt 10 ans, la collaboration avec l'Office d'assurance-invalidité a permis d'accompagner plus de 250 personnes depuis sa mise en place. Cette collaboration s'est renforcée en 2020 à travers le développement de nouvelles prestations et le renforcement de l'équipe. CAP est actif dans le canton de Vaud, le canton de Neuchâtel, ainsi que dans la partie francophone du canton de Berne. L'accompagnement permet de vérifier la pertinence du projet professionnel, d'évaluer la capacité de travail/rendement, de former par la pratique en emploi, d'amener à une reprise progressive d'activité ou encore de déboucher sur une entrée en formation (place d'apprentissage).

FORMATION FLE ET TRE

En 2020, 36 personnes migrantes ont été accompagnées dans le cadre du Français-Coaching-Emploi, soutenu par la Direction générale de la cohésion sociale du canton de Vaud. Les cours de français langue étrangère (FLE) et de technique de recherche d'emploi (TRE) ont été adaptés en continu à la situation sanitaire. Ils ont ainsi été donnés à distanciel, en groupes plus réduits ou encore en individuel. Parallèlement aux cours, l'accompagnement individuel s'est poursuivi. Ainsi, 24 stages ont pu être organisés afin de valider le projet professionnel ou d'acquérir des compétences spécifiques dans des domaines variés : construction, hôtellerie et restauration, transports et logistique, hébergement médico-social ou encore d'autres activités de services.

BUREAU À NYON

En plus de ses bureaux à Neuchâtel, Lausanne et Yverdon-les-Bains, CAP peut dorénavant accueillir les personnes accompagnées dans son bureau à Nyon, rue de la Porcelaine 3. «L'accompagnement en période de COVID m'a permis de ne pas me démoraliser et de maintenir mon projet pour aboutir à un contrat de travail.»

SITUATION SANITAIRE COVID

L'accompagnement offert à CAP s'est poursuivi sous une forme adaptée. Les membres de l'équipe de CAP ont fait preuve de créativité, de flexibilité et d'engagement afin de s'assurer que les personnes accompagnées continuent de l'être. L'activité a néanmoins été réduite durant la période de confinement au printemps 2020, CAP a ainsi déposé une demande d'indemnité en lien avec la réduction de l'horaire de travail (RHT). Dès que les directives fédérales et cantonales l'ont permis, l'activité en présentiel a repris dans le respect des normes sanitaires en vigueur.

NOUVELLE COLLABORATION

Sur mandat de l'Office du marché du travail du canton de Neuchâtel, CAP accompagne depuis le deuxième semestre 2020 des demandeuses et demandeurs d'emploi. Que ce soit à travers un bilan de compétence ou un accompagnement individualisé, l'accompagnement contribue à identifier les points forts et les points faibles en lien avec la stratégie de recherche d'emploi et à entamer un développement de compétences dans ce domaine afin de renforcer l'aptitude au placement.

Télétravail

4 Avr 2020 Arcinfo, La Côte, Le Journal du Jura



Réinventer la relation de travail

La pandémie actuelle bouleverse nos relations de travail. La sécurité au travail acquiert une nouvelle dimension. Dans ce contexte mouvant, quelles sont les lignes directrices à préserver pour celles et ceux qui travaillent à la maison?

Situation de crise

28 Nov 2020 ArcInfo, La Côte, Le Journal du Jura



Changer pour résister : quels gestes-clés adopter ?

La situation sanitaire confronte les entreprises et les individus à de nouveaux défis. Quelles sont les stratégies pour y répondre ? Quelles sont les compétences qui permettent de faire la différence ? < < Articles complets sur notre site internet: cap-pro.ch/medias

CAP EN UN COUP D'ŒIL

103 BILANS DE COMPÉTENCES TRIMA

Le bilan permet de clarifier les valeurs, les domaines de compétences et les déclencheurs de motivation.

288 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Les personnes sont venues dans le cadre de partenariats institutionnels ou à titre privé.

521% EPT

Le temps de travail de l'équipe, qui regroupe l'activité d'accompagnement, de formation, de supervision et de gestion.

63 STAGES EN ENTREPRISE

Le stage vise à valider le projet professionnel ou à se former par la pratique en emploi. En 2020, la durée a varié de 1 semaine à 4 mois.

L'ORGANISATION

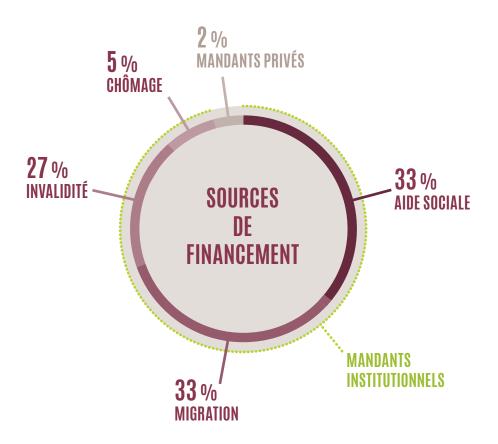
Comité

Anna Biamonte, Présidente Leana Ebel Alain-Max Guénette

Collaboratrices et collaborateurs

Christelle Maier, directrice
Aline Robert, directrice
Luisa del Amo Borrás, comptable
Niti Dolci, formatrice
Marie-Hélène Eglin, conseillère et formatrice
David Girardier, conseiller et formateur
Wania Hude, formatrice
Vincent Kuhn, conseiller
Max Robert, conseiller et formateur
Patricia Vianin, conseillère et formatrice
Jean-Marie Zaccaria, conseiller et formateur

SOURCES DE FINANCEMENT



MANDANTS INSTITUTIONNELS

Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme

Centre d'accueil MalleyPrairie

Centre social d'intégration des réfugiés

Centres sociaux régionaux

Conférence universitaire de Suisse occidentale

Direction générale de la cohésion sociale

Etablissement vaudois d'accueil des migrants

Office cantonal de l'aide sociale

Office de l'assurance-invalidité

Office du marché du travail

Œuvres d'entraide

Service de la Cohésion multiculturelle

Services sociaux régionaux

T T

POINT FINANCIER

COMPTES D'EXPLOITATION	2020	2019
PRODUITS D'EXPLOITATION Subvention DGCS Subvention ODAS Subvention BCI Activité de conseil, formation et divers	726 025.95 156 818.15 61 200.00 53 200.00 454 807.80	495 450.25 153 120.00 61 200.00 65 000.00 216 130.25
HONORAIRES DE TIERS Mandats RH Autres frais	-56 604.79 -44 458.59 -12 146.20	-6 334.80 -4 062.50 -2 272.30
FRAIS DU PERSONNEL Salaires Indemnités de tiers Charges sociales Frais de déplacement Prestations propres et autres frais	-548 777.28 -496 348.85 52 326.55 -91 019.28 -8 708.60 -5 027.10	-470 291.53 -389 581.73 -70 423.20 -9 394.20 -892.40
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION Loyer et frais des infrastructures Frais administratifs Frais de publicité et communication Frais bancaires Autres frais divers	-59 985.45 -35 026.80 -24 294.35 -288.90 -302.80 -72.60	-57 718.48 -35 060.30 -19 088.55 -3 295.15 -272.60 1.88
RÉSULTAT D'EXPLOITATION Amortissements Variation provision mobilier et projets Variation provision heures prestées Variation provision heures suppl. et vacances dues Charges extraordinaires Produits extraordinaires	60 658.43 -1 823.50 -12 407.05 0.00 -25 584.50 -14 860.05 2 568.25	-38 894.56 -3 122.80 3 218.90 11 150.00 -320.00 7 146.85
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	8 551.58	-20 821.61
BILAN	2020	2019
ACTIFS Actifs circulants Disponibles Réalisables Autres débiteurs Actifs de régularisation	206 756.68 75 080.93 124 021.60 624.00 7 030.15	77 672.75 5 027.90 71 894.00 624.00 126.85
Actifs immobilisés Immobilisations financières Immobilisations corporelles mobilières TOTAL DES ACTIFS	3 749.05 100.00 3 649.05 210 505.73	5 572.55 100.00 5 472.55 83 245.30
PASSIFS Fonds étrangers à court terme Exigibles Passifs de régularisation Fonds étrangers à long terme	83 138.88 68 218.73 14 920.15 27 540.00	29 961.58 24 541.58 5 420.00
Provisions Fonds propres TOTAL DES PASSIFS	70 751.75 29 075.10 210 505.73	32 760.20 20 523.52 83 245.30

En sa qualité d'organe de révision, Sorevor S.A. a contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de pertes et profits et annexe) de l'association CAP Conseil & Accompagnement professionnel pour l'exercice 2020 arrêté au 31 décembre 2020. Le contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes celles et tous ceux qui, par leur soutien, participent au succès de la mission de CAP.

Nous remercions nos **partenaires institutionnels** pour leur confiance renouvelée envers notre travail.

Notre gratitude va également aux **entreprises** partenaires pour leur ouverture et leur engagement.

CAP peut compter sur le soutien financier et idéel de ses **membres**. Merci!

Merci finalement à l'**équipe de CAP** pour son professionnalisme et ses valeurs; et au **Comité** pour son appui et sa confiance.

Last but not least, merci et bravo aux personnes accompagnées pour leur motivation, leur créativité et leur persévérance.

Conseil & Accompagnement professionnel



NEUCHÂTEL

Rue Louis-Favre 1 2000 Neuchâtel 032 724 21 36 **YVERDON-LES-BAINS**

Quai de la Thièle 3 1400 Yverdon-les-Bains 024 426 07 70

www.cap-pro.ch info@cap-pro.ch

LAUSANNE

Av. de Riant-Mont 1 1004 Lausanne

NYON

Rue de la Porcelaine 3 1260 Nyon

Merci pour votre soutien

CCP 12-136466-1 IBAN CH67 0900 0000 1213 6466 1

L'Association CAP s'appuie sur des partenariats institutionnels, mais elle a besoin de soutiens additionnels pour poursuivre sa mission.

Tout don est précieux!

Vous pouvez également soutenir l'Association CAP en devenant membre :

Membre individuel: 30.-/an Membre collectif: 150.-/an