

## Changer pour résister: quels gestes-clés adopter?

La situation sanitaire actuelle confronte les entreprises et les individus à de nouveaux défis. Quelles sont les stratégies pour y répondre? Quelles sont les compétences qui permettent de faire la différence?

Nous travaillons actuellement dans un environnement en mouvement permanent, avec peu de visibilité: d'un côté un trop-plein d'informations répétées en boucle, de l'autre un manque de données concrètes et validées.

Les entreprises luttent pour leur survie économique, les individus pour leurs moyens de subsistance et leur équilibre social et émotionnel. Quels sont les compétences et les gestes-clés qui nous permettent de réallouer nos ressources? Pourquoi certains restaurateurs ont-ils pensé dès le début de la crise sanitaire à développer l'option du take-away pour assurer leur survie ou d'autres à modifier dans un délai très court les formes managériales et organisationnelles de leur entreprise?

Gérer cette situation de crise pour trouver des solutions pertinentes nécessite de recourir à un certain nombre



de compétences, collectivement ou individuellement.

### Poser les faits

Malgré les pressions et l'urgence, il convient de poser la situation de la manière la plus fiable et la plus synthétique possible, en s'appuyant sur la capacité à rechercher des informations. Dans cette première phase, il reste inévitablement une part irréductible et non maîtrisable d'inconnu.

En cela, tolérer l'incertitude nous permet de composer avec cette situation incertaine en jouant avec les cadres de référence existants. La capacité à s'adapter permet de rester fonctionnel dans un environnement qui évolue et de voir la venue d'un changement de manière positive.

### Visualiser les opportunités

La deuxième étape consiste à visualiser les opportunités et

à imaginer des solutions. Elle s'appuie sur l'étape précédente d'analyse qui permet d'éviter d'aller dans tous les sens. Compétence fondamentale dans une situation de crise, il faut savoir revoir les modèles afin d'être en harmonie avec les exigences de la situation. Surfer sur du connu n'est plus forcément adéquat. Il faut pouvoir se libérer des règles et des manières de faire habituelles afin d'aller au

delà du connu tout en étant capable de délimiter notre pouvoir d'action.

### Gérer ses ressources

Se mobiliser en fonction de la situation implique de connaître et gérer ses ressources, de les exploiter au mieux (mais pas plus). Nous devons prendre notre place et ne pas rester en stand-by. Plutôt que de tergiverser et (se) remettre en question, il faut savoir identifier ses difficultés et travailler sur celles-ci. Osons progresser en nous mettant au défi d'accomplir de nouvelles fonctions! La situation sanitaire possède un caractère anxieux évident. En tenir compte dans la gestion de l'organisation et des équipes est nécessaire. Il faut comprendre les autres, appréhender leurs problèmes sans s'y laisser prendre émotionnellement et nous assurer que les options retenues rencontrent une adhésion minimale.

### Maximiser l'investissement

Comment exécuter l'idée? Il faut savoir réfléchir à la faisabilité en évaluant les tenants et aboutissants, en s'appuyant sur un planning, une méthode – même sommaires. Il faut ten-

dre à investir un minimum de ressources pour réaliser un maximum d'action, et donc disposer du sens de l'efficacité. Supprimons le superflu et dirigeons notre énergie vers les tâches prioritaires. Le bon geste, de la bonne façon, au bon moment. Faire preuve de ténacité, de persévérance nous permet de maintenir un haut niveau d'effort malgré les obstacles rencontrés et les frustrations.

### GO!

Être capable de trancher pour aller rapidement de l'avant: la situation ne nous autorise pas à demeurer dans l'indécision. Nous devons nous appuyer sur le sens de l'urgence qui nous aide à décider sans pouvoir nous appuyer sur un précédent et nous permet d'assumer les conséquences des décisions prises avec célérité. Ce travail peut être réalisé seul, ou en équipe.

CHRISTELLE MAIER

CAP CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL  
WWW.CAP-PRO.CH



## EMPLOIS



TRAVAILLE POUR NOUS. TRAVAILLE POUR NOTRE COMMUNE.

**LA MUNICIPALITE DE LA NEUVEVILLE**  
**MISE AU CONCOURS**

Pour le Service social régional de La Neuveville (SSRN), qui regroupe 3 communes, la Municipalité de La Neuveville recherche un ou une:

**COLLABORATEUR/TRICE ADMINISTRATIF/VE**  
**A 70% - 80%**


**Mission:**  
 Vous tiendrez une partie du secrétariat du SSRN (correspondance française, gestion et remplissage des déclarations d'impôts des personnes sous mandats, gestion des avances et du recouvrement des pensions alimentaires, etc.) et assurerez du service au guichet.

**Délai de postulation: 8 décembre 2020.**

Le détail de l'annonce est disponible sous:  
<http://www.laneuveville.ch/fr/admin/offresemploi/>

La Neuveville, novembre 2020 Le Conseil municipal

 **Municipalité de La Neuveville**  
 Place du Marché 3  
 2520 La Neuveville  
 032 751 10 00  
[www.laneuveville.ch](http://www.laneuveville.ch)



**CONSERVATOIRE DE MUSIQUE DE GENÈVE**

**Le Conservatoire de Musique de Genève**  
 met au concours pour septembre 2021

**un poste de professeur (temps partiel)**

**Hautbois**

- Master en pédagogie HEM (ou titre jugé équivalent)
- Expérience artistique et pédagogique reconnue
- Formation générale de niveau post-secondaire obligatoire
- Très bonne maîtrise de la langue française
- Aptitude à travailler en équipe
- Expérience en gestion de projets
- Capacité à promouvoir l'instrument

Un dossier rédigé en français (contenant CV, lettre de motivation manuscrite, photo, copies des titres professionnels et pédagogiques, copie du certificat de maturité ou équivalent, ainsi qu'un CD ou autre enregistrement) est à adresser avant le **lundi 11 janvier 2021** au

**Conservatoire de Musique de Genève**  
**Concours d'engagement**  
**Case postale 5155 - 1211 Genève 11 - Suisse**

Les dossiers ne seront pas renvoyés.



TRAVAILLE POUR NOUS. TRAVAILLE POUR NOTRE COMMUNE.

**LA MUNICIPALITE DE LA NEUVEVILLE**  
**MISE AU CONCOURS**

Pour le Service social régional de La Neuveville (SSRN), qui regroupe 3 communes, la Municipalité de La Neuveville recherche un ou une:

**ASSISTANT/E SOCIAL/E A 80%**

**Mission:**  
 Vous aiderez et conseillerez les personnes confrontées à des problèmes familiaux, relationnels ou personnels. Vous traiterez des dossiers d'assistance financière et de mandats en relation avec la protection de l'enfant et de l'adulte, etc.

**Délai de postulation: 8 décembre 2020.**

Le détail de l'annonce est disponible sous:  
<http://www.laneuveville.ch/fr/admin/offresemploi/>

La Neuveville, novembre 2020 Le Conseil municipal

 **Municipalité de La Neuveville**  
 Place du Marché 3  
 2520 La Neuveville  
 032 751 10 00  
[www.laneuveville.ch](http://www.laneuveville.ch)