

## Quand la reconnaissance au travail est «empêchée»

**S**tress, burnout, troubles musculo-squelettiques... La souffrance au travail renvoie au déni de reconnaissance. Les problèmes de santé liés au travail blessent les individus et les confrontent à la dépréciation, au rejet, voire au mépris. L'individu en souffrance est celui qui n'a pas su se hisser à la hauteur des exigences. Pourquoi, dans un environnement professionnel, les individus et les équipes subissent-ils des pressions insupportables? La vie en société présuppose la reconnaissance qui opère de façon positive, or les formes modernes d'organisation entravent cette dynamique.

### Trajectoire de l'entreprise moderne

Au XIXe siècle, l'entreprise était un espace marchand, elle achetait du travail. Au début du XXe siècle, l'entreprise moderne s'est transformée en un collectif d'innovation, un espace intégré avec une division verticale du travail: conception et exécution sont dorénavant séparés. Dans cette configuration productive, dite taylorienne-fordienne, les travailleurs gagnent une reconnaissance de leur identité par la lutte et la négociation.



KEystone

Dans les années 1980, retournant la problématique, les entreprises demandent officiellement aux salariés de faire preuve d'autonomie. En pratique, un nouvel instrument de gestion (des compétences) opère comme un instrument de contrôle renforcé. Les salariés hésitent à livrer tout leur savoir, de peur de perdre leurs capaci-

tés de négociation en se retrouvant sans protection. Les individus ont toujours besoin d'opacité au travail comme dans la vie en général. Parallèlement, les entreprises imposent à la fois le modèle intégré - par la division verticale du travail - et le modèle marchand d'antan. Les salariés peuvent en partir par opportunité ou en

être jetés, invités alors à faire preuve «d'employabilité». Cet espace double et contradictoire crée des tensions qui expliquent le malaise grandissant au travail. Ce faisant, si les jeux autour de la reconnaissance sont rendus difficiles, celle-ci n'était pas pour autant empêchée, les collectifs de travail étant encore possibles.

### Le grand détournement

L'«empêchement» de la reconnaissance prend sa source dans les années 1990, avec le mouvement de financiarisation et le développement de la théorie économique dite de l'agence (Agency Theory). Cette double tendance a provoqué une crise durable du management. Dans ce nouveau modèle, les relations dans l'entreprise sont réduites à un contrat par lequel une personne engage une autre personne pour exécuter une tâche, avec l'attente de l'excellence et du «toujours plus performant». Elle a deux gros défauts: elle réduit l'action collective à une relation entre deux parties seulement, et elle affirme que les actionnaires possèdent l'entreprise.

est réduite à une gestion de processus, au détriment du travail.

«Au travail, affirme le psychologue Yves Clot, il ne suffit pas d'être reconnu par quelqu'un. Encore faut-il se reconnaître dans quelque chose: une histoire commune, un produit soigné, une technique, une entreprise respectée, un métier vivant...»

Pour parvenir à reconnaître le travail, collectif par essence, il faut le remettre au cœur de l'action, pour restaurer des marges de négociation. La gestion, notamment la gestion des Ressources humaines, ne peut se réduire à une simple gestion de processus.

### Réinventer l'entreprise et le management

Trois phénomènes cristallisent ce grand détournement: la négation de l'action collective, pourtant essence de l'entreprise; un mouvement de financiarisation effréné; et une affirmation juridique contestable du point de vue de l'économie de l'entreprise. En résulte la négation de l'entreprise comme collectif de création et d'innovation. L'action

ALAIN MAX GUÉNETTE  
MEMBRE DU COMITÉ

CAP CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT  
PROFESSIONNEL

WWW.CAP-PRO.CH



## EMPLOIS



Etablissement médicalisé accueillant des personnes âgées nécessitant une assistance physique et/ou psychique, nous recherchons

### UN-E AGENT-E D'EXPLOITATION à 80%

#### Profil recherché:

- Titulaire du CFC d'agent d'exploitation
- Etre au bénéfice du permis de conduire B
- Intérêt pour le suivi de la formation des apprentis
- Polyvalent, dynamique, autonome et capacité à travailler en interdisciplinarité

En raison du service de piquet par rotation, le lieu de résidence doit se situer à une distance maximale de 30 minutes du lieu de travail.

**Entrée en fonction:** 1er mai 2020

**Date limite de candidature:** 5 février 2020

**Conditions:** selon CCT Santé 21

**Contact:** Des renseignements peuvent être obtenus auprès de M. Jean-Pierre Veya, responsable intendance et service technique, tél. 032 967.01.43 ou jean-pierre.veya@ne.ch.

**Intéressé-e?** Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier complet (lettre de motivation, CV, certificats et diplômes) à : EMS La Sombaille, 22-Cantons 2, case postale 692, 2301 La Chaux-de-Fonds ou par mail home.sombaille@ne.ch

Fondation des établissements cantonaux pour personnes âgées (FECPA)



PME familiale recherche :

### 1 Décolleur(se) CNC

et

### 1 Aide décolleur(se) CNC



**Nous formons et vous accompagnons  
dans votre évolution.**

Offres détaillées sur notre site Internet

[www.gimmelrouages.ch](http://www.gimmelrouages.ch)

Rte des Fontaines 5, 2057 Villiers - 032 853 24 35 - emploi@gimmelrouages.ch

Suivez-nous sur



### OFFRE D'EMPLOI

VILLE DU LOCLE

### CHEF-FE D'ÉQUIPE AUX ESPACES VERTS À 100%

#### SERVICE DE LA VOIRIE

Au bénéfice d'un CFC dans un métier en lien avec les espaces verts ou un métier manuel, vous avez des connaissances des travaux de tonte et de maintenance d'infrastructures. Vous avez le permis de conduire catégories B et BE et au minimum trois ans d'expérience dans le domaine. Vous êtes sensible à la sécurité et avez le sens de l'organisation. Vous résidez en Suisse et habitez ou êtes prêt-e à habiter à 15 minutes maximum du lieu de travail, notamment pour assumer les services d'astreinte hivernale. Nous vous offrons un travail varié et intéressant au sein d'une équipe professionnelle.

#### Détails et postulation en ligne:

[www.leloclle.ch/administration/offres-emploi/](http://www.leloclle.ch/administration/offres-emploi/)



Afin de compléter son équipe,  
le garage **Auto Passion SA** à Neuchâtel recherche

### Mécanicien automobiles

sachant travailler de manière indépendante.  
Une connaissance des marques du groupe Amag serait un avantage.

Veuillez faire parvenir votre dossier à :  
Clos-de-Serrières 12, 2000 Neuchâtel