

Conseil & Accompagnement professionnel



RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2018

CAP a pour mission de promouvoir l'égalité des chances dans le monde du travail et s'engage à soutenir l'intégration professionnelle, le maintien en emploi et le développement professionnel, dans une perspective durable.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Projet professionnel, coaching d'employabilité, stage de qualification, ateliers FLE et TRE

CAP collabore avec des **partenaires institutionnels** pour soutenir l'intégration professionnelle, le maintien en emploi et la réorientation professionnelle.

Développement des compétences, identification des freins, profil professionnel, aptitude au placement, référentiel métier, mise en situation, cadres légaux.

PARTICULIERS

Recherche d'emploi, (ré)orientation, développement professionnel

CAP offre aux **personnes privées** un accompagnement global et personnalisé, en individuel ou en groupe.

Bilan de compétences, profil de personnalité, pistes professionnelles, plan d'action, entretien d'embauche, dossier de candidature, intelligence situationnelle.

ENTREPRISES

Dynamique d'équipe, leadership et management, santé et RPS, case management

CAP offre aux **entreprises** des mesures ciblées et adaptées.

Processus décisionnel, angles morts et complémentarité, intelligence collective, critères de confiance, référentiels de compétences, facteurs de stress et risques psychosociaux, leviers de motivation, cadre assurantiel.

BILAN DE COMPÉTENCES

Domaines de compétences, centres d'intérêts, valeurs, modes de pensée, comportements

CAP propose des **bilans de compétences** en individuel et en groupe.

Compétences comportementales, degré de maîtrise et degré d'intérêt, profil de personnalité, potentiels de développement, atouts et freins, valeurs et leviers de motivation.

L'association CAP entame cette année sa douzième année d'existence. Le public que nous accompagnons s'est élargi depuis les origines de CAP, mais **l'égalité des chances reste au cœur de notre métier**. Nous travaillons toujours pour que chacune et chacun ait l'opportunité d'intégrer le marché du travail, de s'y maintenir et de s'y développer dans une perspective durable.

Le travail en réseau est la clé pour avancer. Nous œuvrons avec différentes associations et institutions pour combiner nos expertises. Nous collaborons avec des entreprises lors de placements en stage. Les partenaires institutionnels nous témoignent leur confiance renouvelée. Nous sommes heureux de cette reconnaissance qui démontre la pertinence de nos prestations et la qualité du travail réalisé par l'équipe de CAP.

Le Comité de CAP joue un rôle essentiel. Il apporte une expertise extérieure au travail de terrain. En nous accompagnant sur une période riche de plusieurs années, il a assuré une stabilité bienvenue dans un contexte de fort développement. Soutien à l'équipe en place, confiance dans le travail réalisé, regards pertinents et croisés se sont alliés pour faire avancer CAP. Une page se tourne en 2019 avec le renouvellement du Comité. Nous souhaitons remercier chaleureusement le Comité sortant et sa Présidente, Guillemette Gold, pour leur engagement.

Nous nous réjouissons de poursuivre la mission de CAP, avec l'appui d'un Comité renouvelé. Pour que chacun trouve sa place dans le monde du travail.

Aline Robert et Christelle Maier
Directrices

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Lancée en projet pilote en 2013, la collaboration avec le Bureau cantonal d'intégration des étrangers s'est poursuivie pour la cinquième année consécutive. **Dans le cadre de ce projet, CAP a accompagné en 2018 vingt-six femmes migrantes dans leur processus d'insertion professionnelle.** Une fois le projet professionnel défini, des stages en entreprise sont organisés. Il peut s'agir de stages courts pour valider le projet, de pré-stages en vue d'une formation ou encore de stages de longue durée pour renforcer l'employabilité. Par exemple, dans le cas de Rita*, le stage de qualification a été organisé en milieu hospitalier afin qu'elle acquière les connaissances et compétences qui lui permettent de débiter un apprentissage d'assistante médicale à la rentrée 2019.

« Un message pour vous dire que je viens de terminer ma formation. Sans votre apport initial, je ne pense pas que je me serais lancée. Je tiens à vous remercier chaleureusement. »

Louise* a mené un bilan de compétences à CAP

GESTION STRATÉGIQUE

CAP ne cesse de consolider ses outils de gestion et d'analyse afin de prévenir les besoins de nos partenaires et répondre aux exigences que nous nous fixons. **En 2018, CAP a renforcé son système de gestion des suivis par la mise en place d'une base de données centralisée.** Ce nouvel outil de gestion facilite les analyses spécifiques et accroît la précision des évaluations globales.

ATELIERS THÉMATIQUES

CAP apporte régulièrement son expertise à travers des ateliers portant sur l'insertion et le développement professionnels. **En 2018, nous avons animé six ateliers à Neuchâtel, Yverdon-les-Bains et Lausanne pour des publics divers:** animatrices et animateurs de réseaux d'intégration, personnes en recherche d'emploi ou encore public académique. Nos interventions ont porté sur l'identification, la mobilisation et le développement des compétences; sur les valeurs et les facteurs de mobilisation; ou encore sur la recherche d'emploi et la préparation de l'entretien d'embauche.

ÉGALITÉ

Le Conseil fédéral décidait en 2016 de couper dans le soutien individuel destiné à l'intégration professionnelle des femmes. **Le subventionnement dans le cadre des aides financières prévues par la Loi sur l'égalité a ainsi pris fin au 31 décembre 2018, 10 ans après son démarrage.** Ce soutien a permis d'accompagner 1390 personnes, majoritairement des femmes. Notre équipe les a soutenues dans leur intégration et leur développement professionnels: retour à l'emploi après un congé éducatif, accès à une formation continue, négociation des conditions de travail, protection de la maternité, soutien juridique lors de conflit sur le lieu de travail ou encore bilan de compétences.

* prénoms fictifs

BILAN DE COMPÉTENCES

Les bilans de compétences sont menés à la demande de personnes privées ou sur mandat d'employeurs. La demande d'une personne privée part d'une insatisfaction dans la situation actuelle, d'un besoin d'évolution. Le bilan de compétences permet d'analyser la situation, de faire le point, de dégager des perspectives afin de donner un nouvel élan. Dans le cas d'un mandat d'entreprise, nous ciblons les besoins liés à une évolution professionnelle, la définition de pistes professionnelles et la stratégie de recherche d'emploi.

EXPÉRIENCE EN ENTREPRISE

Un pan essentiel de l'activité de CAP vise à rapprocher les compétences et les expériences d'une personne avec les besoins des entreprises. Les stages contribuent à cet objectif. Pour une personne migrante, le stage donne l'occasion d'un premier contact avec le marché du travail en Suisse et permet de valider des aptitudes et des compétences pour un métier. Pour une personne ayant eu une atteinte à la santé, **le stage permet de valider un projet de réorientation, de se qualifier dans un nouveau métier** ou encore de se ré-entraîner au travail.

NOUVEAU SITE WEB

L'activité de CAP ne cesse de se renforcer. **Le site internet actualisé donne une visibilité accrue aux prestations** destinées aux particuliers et aux entreprises, ainsi qu'aux projets menés en collaboration avec les partenaires institutionnels. La rubrique médias reste riche de toutes les contributions parues dans la presse et vous pouvez désormais visualiser en un coup d'œil le contenu de chaque article. Rendez-nous une visite: **cap-pro.ch**

« J'aime faire office de caisse de résonance pour que les personnes que j'accompagne évoluent à partir de leurs propres réflexions. »

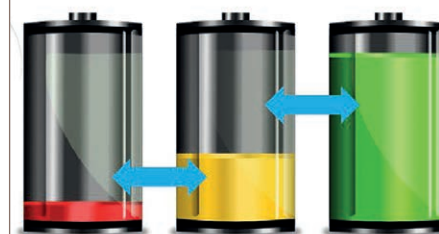
Conseiller à CAP

CONTRIBUTIONS RÉDACTIONNELLES

Quels stressseurs transforment nos forces personnelles en faiblesses? Quels facteurs contribuent au développement de l'intelligence collective? Qu'arrive-t-il si nous ne parvenons pas à nous adapter au monde du travail? Depuis plusieurs années, **l'expertise développée sur le terrain par CAP se traduit par des articles dans la presse sur des thématiques liées au monde du travail**, au développement professionnel, aux risques psycho-sociaux, à la performance d'équipe...

Bilan énergétique & motivation

15 Déc 2018
Arcinfo, La Côte, Le Journal du Jura



Comment s'assurer que son niveau d'énergie reste équilibré ?

Dans la littérature scientifique, ainsi que dans la gestion des ressources humaines, le niveau d'énergie est le plus souvent corrélé à la notion de performance ou, en miroir inversé, au risque d'épuisement professionnel (burnout). Comment évaluer sa vitalité au travail?

[Lire l'article en PDF](#)

< Enrichissez votre réflexion, les articles sont disponibles sous: cap-pro.ch/medias

REGARDS CROISÉS

Le projet Français-Coaching-Emploi est soutenu par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS). Des cours de français et de recherche d'emploi sont combinés à un accompagnement individuel pour soutenir les personnes migrantes en vue d'une insertion professionnelle.

L'ACCOMPAGNEMENT À CAP

L'accompagnement à CAP avait pour but de définir un **projet professionnel durable**, dans lequel Daniel puisse se projeter et accéder à une qualification. Et ensuite de mettre tout cela en place. Originaire d'Erythrée, âgé de 23 ans, Daniel était sans formation ni expérience. Il était arrivé en Suisse deux ans auparavant et avait bénéficié de cours de français élémentaires.

Les trois mois de cours à CAP lui ont permis de s'acclimater. Il a renforcé son français, intégré des **stratégies d'apprentissage** à appliquer sur le terrain professionnel et mieux compris ce qui était attendu en termes de savoir-être et de culture du travail.

Un tournant s'est produit au moment de la **recherche de stage**. Durant trois mois, chaque participant élabore son projet professionnel avec l'appui d'un coach, puis ce projet est validé par une expérience concrète en entreprise. Cette dynamique générale positive a donné un élan à Daniel.

Les recherches d'adresses et la manière de se présenter ont été travaillées ensemble. Volontaire dans l'application de cet apprentissage, Daniel s'est présenté en personne auprès d'une entreprise. Sa motivation a convaincu l'employeur de lui donner l'opportunité de réaliser un stage de deux semaines afin de **valider son projet**. Ainsi provoquée, la chance a aussi joué son rôle. Daniel était la bonne personne au bon endroit au bon moment.

L'expérience s'est avérée positive des deux côtés et l'intérêt pour le poste a été confirmé ; l'employeur a eu envie de donner une chance à Daniel. Pour que celle-ci puisse se concrétiser en une formation, un appui individuel en mathématiques et en français a été organisé. Daniel a poursuivi en parallèle sa formation pratique en entreprise et a pu débiter un apprentissage AFP. Il est désormais en première année qui se déroule avec succès.

CHRISTOPHE, CHEF DE CHANTIER, ENTREPRISE FORMATRICE

Daniel a conquis tout le monde au sein de notre entreprise familiale. C'est le personnage: sa gentillesse, sa volonté. Daniel est serviable, ponctuel et motivé. Quand il est malade, il nous informe. Il s'est adapté à l'entreprise, il s'est intégré à l'équipe.

L'accompagnement apporté par CAP était important. On a senti qu'il y avait quelqu'un derrière. Le coach était disponible, nous nous téléphonions. Il venait sur place et soutenait Daniel. Il a organisé et suivi les cours pour que Daniel améliore son niveau de français et de math.

« Dès le départ, Daniel a croché dans le métier. On a tout de suite vu qu'il voulait apprendre. »

« Je suis heureux d'avoir eu la chance de croiser mon coach et mon employeur. C'était extraordinaire. »

DANIEL, APPRENTI AFP AIDE-PEINTRE

L'idée de venir à CAP était: j'apprends le français et je cherche une place d'apprentissage. A l'époque, j'avais de la peine en français, plus que maintenant. Et j'avais des doutes sur comment me présenter.

Mon projet, c'était peintre en bâtiment. Mon coach m'a conseillé d'aller directement en entreprise: je me présente, j'explique ce que je veux. Je suis allé dans l'entreprise dans laquelle je travaille maintenant. Ils n'étaient pas là. Mon coach m'a dit: il ne faut pas laisser tomber, il faut continuer, tu vas trouver. Il était toujours de mon côté. Il a pris contact avec l'entreprise et on a fixé un rendez-vous.



Ils ont accepté que je fasse un stage, au début de deux semaines. Puis, ils m'ont dit, il faut que tu continues. Ils étaient tellement contents de moi. Mon niveau de français était un peu compliqué. Ils ne me comprenaient pas toujours, et je ne comprenais pas. A cause du français, on a organisé une année de préapprentissage, puis on a fait le contrat et j'ai commencé l'apprentissage. Ils étaient tous de mon côté, ils m'encourageaient.

Je suis heureux d'avoir eu la chance de croiser mon coach et mon employeur. C'était extraordinaire. Avant, j'étais tout seul. Je cherchais, mais je n'arrivais pas à l'exprimer. Ensuite, ils étaient de mon côté. Ils m'ont expliqué, ils m'ont aidé quand cela n'allait pas.

Mon projet maintenant: terminer mon apprentissage et améliorer mon français. J'ai confiance en moi, car je peux exprimer les choses. Je n'ai plus peur de parler devant beaucoup de personnes. Si j'ai envie de faire quelque chose, je ne vais pas reculer.

LE CARNET, l'outil du vocabulaire-métier

Le coach: « Dans les stratégies d'apprentissage transmises aux personnes que nous accompagnons, figure un carnet pour y noter le vocabulaire-métier. Le format est suffisamment petit pour se glisser dans une poche et être toujours à portée de main. »

L'employeur se rappelle: « Le deuxième jour, Daniel travaillait à un avant-toit. Il faisait très froid et il écrivait dans son petit carnet. Tous les jours, il écrivait. Quand son coach venait, il demandait toujours à Daniel s'il avait son petit carnet. »

L'apprenti se souvient: « Mon coach m'a beaucoup aidé, je n'arrive pas dire tout ce qu'il a fait. Il m'a dit: tu prends un carnet. Si tu ne comprends pas le mot en français, tu écris juste le nom. Comme cela, tu ne l'oublies pas. Je n'avais pas toujours le temps d'écrire beaucoup. Parfois, je faisais juste un dessin et j'écrivais le nom. »

CAP EN UN COUP D'ŒIL

6 455 HEURES

dédiées à l'activité d'accompagnement:
coaching et formation

181 / 101

181 accompagnements sur mandats de
partenaires institutionnels,
101 à la demande de personnes privées

90 STAGES

59 stages courts pour valider un projet
professionnel et 31 stages longs
de qualification (pratique en emploi)

466 % EPT

Le temps de travail global de CAP
pour l'activité de coaching, formation,
supervision et gestion de projet

L'ORGANISATION au 31.12.2018

Comité

Guillemette Gold, Présidente
Caroline Henchoz

Kim Ingold
Alina Oppikofer

Collaboratrices et collaborateurs

Christelle Maier, directrice
Aline Robert, directrice
Luisa del Àmo Borrás, comptable
David Girardier, conseiller

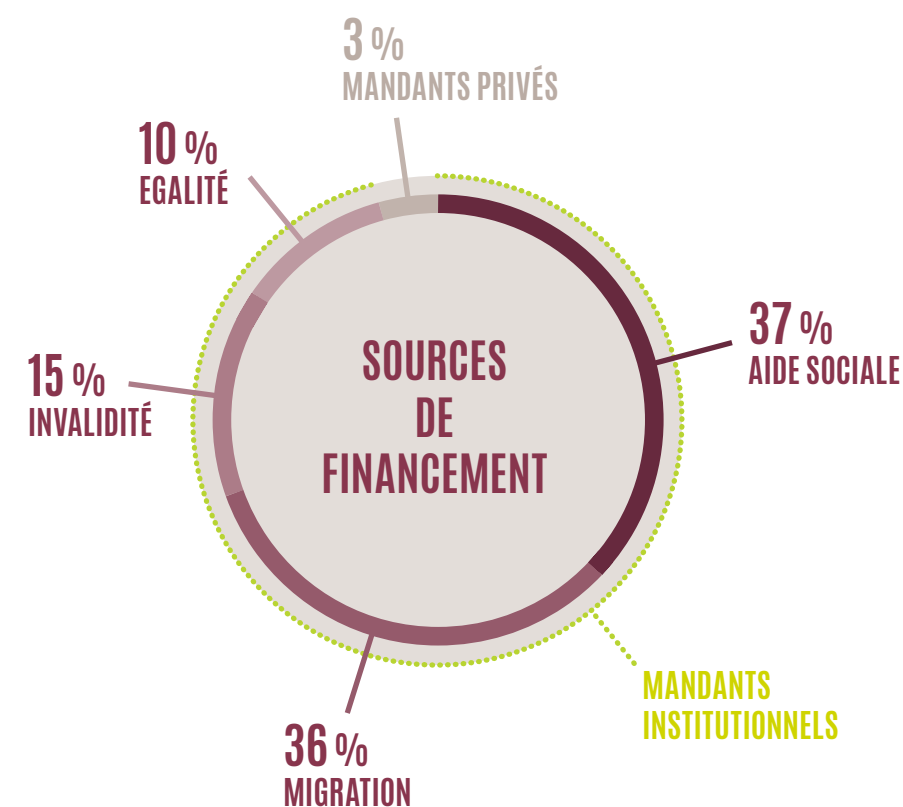
Marie-Hélène Eglin, conseillère et formatrice
Wania Hude, conseillère et formatrice
Patricia Vianin, conseillère et formatrice
Jean-Marie Zaccaria, conseiller et formateur

Partenaires sur mandat

Jean-Pierre Besse, conseiller

Sylvain Grandjean, conseiller

SOURCES DE FINANCEMENT



MANDANTS INSTITUTIONNELS

Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme
Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes
dans le cadre des aides financières prévues par la loi sur l'égalité
Centre d'accueil MalleyPrairie
Centre de carrière de l'Université de Neuchâtel
Centre social d'intégration des réfugiés
Centres sociaux régionaux
Conférence universitaire de Suisse occidentale
Direction de l'insertion et des solidarités
Etablissement vaudois d'accueil des migrants
Office cantonal de l'aide sociale
Office de l'assurance-invalidité: cantons de Neuchâtel / Vaud / Berne
Office des curatelles et tutelles professionnelles
Œuvres d'entraide
Service de la Cohésion multiculturelle
Service des migrations
Services sociaux régionaux

POINT FINANCIER

COMPTES D'EXPLOITATION	2018	2017
PRODUITS D'EXPLOITATION	610 697.80	620 741.50
Subvention SPAS	125 280.00	130 480.00
Subvention BFEG	60 000.00	90 000.00
Subvention ODAS	61 200.00	61 200.00
Subvention BCI	59 600.00	58 125.00
Activité de conseil, formation et divers	304 617.80	280 936.50
HONORAIRES DE TIERS	-35 440.35	-42 105.05
Mandats RH	-25 831.25	-35 062.50
Frais de déplacements	-2 460.00	-1 825.00
Autres frais	-7 149.10	-5 217.55
FRAIS DU PERSONNEL	-516 495.67	-487 985.55
Salaires	-421 201.50	-389 218.95
Charges sociales	-71 794.12	-64 449.60
Frais de déplacement	-11 293.20	-11 637.60
Prestations propres et autres frais	-12 206.85	-22 679.40
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	-70 285.08	-57 652.84
Loyer et frais des infrastructures	-34 610.60	-34 529.15
Frais administratifs	-30 579.05	-20 500.59
Frais de publicité et communication	-4 869.05	-2 323.25
Frais bancaires	-227.55	-297.90
Autres frais divers	1.17	-1.95
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-11 523.30	32 998.06
Amortissements	-3 641.50	-3 641.50
Attribution provision ODAS	0.00	8 812.80
Attribution provision mobilier et projets	6 332.90	0.00
Attribution provision formation	0.00	0.00
Attribution provision service de conseil	6 000.00	-1 000.00
Attribution provision heures prestées	0.00	-19 600.00
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-2 831.90	17 569.36

BILAN	2018	2017
ACTIFS		
Actifs circulants	119 910.73	131 946.33
Disponibles	37 852.88	20 820.48
Réalisables	56 881.50	95 501.00
Autres débiteurs	624.00	624.00
Actifs de régularisation	24 552.35	15 000.85
Actifs immobilisés	8 695.35	12 336.85
Immobilisations financières	100.00	100.00
Immobilisations corporelles mobilières	8 595.35	12 236.85
TOTAL DES ACTIFS	128 606.08	144 283.18
PASSIFS		
Fonds étrangers à court terme	40 131.85	40 644.15
Exigibles	24 828.30	25 718.15
Passifs de régularisation	15 303.55	14 926.00
Provisions	47 129.10	59 462.00
Fonds propres	41 345.13	44 177.03
TOTAL DES PASSIFS	128 606.08	144 283.18

En sa qualité d'organe de révision, Sorevor S.A. a contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de pertes et profits et annexe) de l'association CAP Conseil & Accompagnement professionnel pour l'exercice 2018 arrêté au 31 décembre 2018. Le contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement toutes celles et tous ceux qui, par leur soutien, participent au succès de la mission de CAP.

Nous remercions nos **partenaires institutionnels** pour leur confiance renouvelée envers notre travail.

Notre gratitude va également aux **entreprises** partenaires pour leur ouverture et leur engagement.

CAP peut compter sur le soutien financier et idéal de ses **membres**. Merci!

Merci finalement à l'**équipe de CAP** pour son professionnalisme et ses valeurs; et au **Comité** pour son appui et sa confiance.

Last but not least, merci et bravo **aux personnes accompagnées** pour leur motivation, leur créativité et leur persévérance.

Conseil & Accompagnement professionnel



NEUCHÂTEL

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

032 724 21 36

www.cap-pro.ch

YVERDON-LES-BAINS

Quai de la Thièle 3
1400 Yverdon-les-Bains

024 426 07 70

info@cap-pro.ch

LAUSANNE

Av. de Riant-Mont 1
1004 Lausanne

Merci pour votre soutien

CCP 12-136466-1

IBAN CH67 0900 0000 1213 6466 1